

# Club APC 操作マニュアル

2023/10/25版

# Club APC 操作マニュアル 1/2

各メニューをクリックいただくと該当のページにリンクします

<お問い合わせ窓口>

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC / Trade-UPS担当

Email : [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

- 1 [Club PAC/ Partner Club APC アカウント登録有無の確認](#)
- 2 [何かお困りですか？画面説明](#)
- 3 [mySchneider アカウント登録有無の確認](#)
- 4 [新規会員登録](#)
- 5 [ログイン](#)
- 6 [会員情報変更](#)
- 7 [メールアドレス変更](#)
- 8 [パスワード変更（ログイン前 方法①と②）](#)
- 9 [パスワード変更（ログイン後）](#)
- 10 [ご購入製品の登録（ハードウェア）](#)
- 11 [ご購入製品の登録（ソフトウェア）](#)

# Club APC 操作マニュアル 2/2

右記の各メニューをクリックいただくと該当のページにリンクします

<お問い合わせ窓口>

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC / Trade-UPS担当

Email : [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

- |    |  |
|----|--|
| 12 | <a href="#">ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）<br/>UPSと同時に登録する場合</a>                      |
| 13 | <a href="#">ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル）<br/>UPS登録完了後に後日登録する場合</a>                  |
| 14 | <a href="#">ご購入製品の登録（その他操作方法）</a><br><br>※製品追加した情報の製品・削除方法<br>※ラベルの新規登録方法（購入先、設置先、管理先） |
| 15 | <a href="#">ご購入製品の照会画面の説明</a><br>※ご登録情報の照会、変更  |
| 16 | <a href="#">ソフトウェアのダウンロード</a>  |
| 17 | <a href="#">UPS各種終了時期の確認</a>   |
| 18 | <a href="#">UPSお引き取りサービス（Trade-UPS）お申し込み法</a>  |
| 19 | <a href="#">有償保守サービス申請</a>   |
| 20 | <a href="#">有償保守サービス申請内容確認</a>   |
| 21 | <a href="#">シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）削除申請</a>   |

# 1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 1/5

## <Club APC トップページ>

<https://club-jp.apc.com/>

APC製品を購入されたエンドユーザー様ご自身で、製品保証登録・製品管理を行う場合、Club APCをご利用いただいております。



「新規会員登録」ボタンをクリック

ご登録されるサイト（[Club APC](#) または [Partner Club APC](#)）からお進みください。最初に会員登録の有無について確認いたします。すでに「mySchneider」などシュナイダーエレクトリックアカウント登録（cIAMログイン情報登録）がお済みの方も同様の手順でのお手続きとなります。

## <Partner Club APC トップページ>

<https://partner.club-jp.apc.com/>

販売パートナー様が、APC製品を購入されたエンドユーザー様に代わり、製品保証登録、および情報更新など製品管理を行う場合、Partner Club APCをご利用いただいております。



# 1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 2/5

## 会員登録されるメールアドレスを入力

新規会員登録

ご登録メールアドレスの確認

下記に会員登録されるメールアドレスをご入力ください。

<Partner Club APC登録の場合>  
「メールアドレス確認」ボタンをクリック後、自動でPartner Club APC利用規約の同意ページへ移動いたします。規約に従ってご登録を完了させてください。

<Partner Club APC登録済みの場合>  
ログイン画面ページのURLが表示されますので、そこからシュナイダーエレクトリックのアカウント情報（メールアドレスとパスワード）でログインください。  
ご登録された見えない方は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先  
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
Email : japanmarketing@se.com

メールアドレス【必須】

パスワード・記号半角  
すでにPartner Club APCにご登録いただいている場合、同じメールアドレスでの重複登録はできません。

メールアドレス（確認用）【必須】

トップページに戻る    メールアドレス確認

<会員登録済みの場合>  
ログインボタンをクリックし、  
ログインページへ移動

ログインページへ（7ページへ）

新規会員登録

ご登録メールアドレスの確認

下記に会員登録されるメールアドレスをご入力ください。

<Partner Club APC登録の場合>  
「メールアドレス確認」ボタンをクリック後、自動でPartner Club APC利用規約の同意ページへ移動いたします。規約に従ってご登録を完了させてください。

<Partner Club APC登録済みの場合>  
ログイン画面ページのURLが表示されますので、そこからシュナイダーエレクトリックのアカウント情報（メールアドレスとパスワード）でログインください。  
ご登録された見えない方は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先  
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
Email : japanmarketing@se.com

ご登録済みのメールアドレスです。  
パスワードとメールアドレスが一致していません。パスワードとメールアドレスを再入力してください。

パスワードとメールアドレスが一致していません。パスワードとメールアドレスを再入力してください。

メールアドレス【必須】

パスワード・記号半角  
すでにPartner Club APCにご登録いただいている場合、同じメールアドレスでの重複登録はできません。

メールアドレス（確認用）【必須】

トップページに戻る    メールアドレス確認



<会員未登録の場合>  
新規会員登録の規約に同意画面が表示

新規会員登録画面へ（8ページへ）

新規会員登録

STEP 1  
メールアドレス確認

STEP 2  
パスワード確認画面へ

STEP 3  
利用規約確認

STEP 4  
ご登録完了

Partner Club APC 利用規約

第1条 (目的)  
本規約は、当社が提供する「Partner Club APC」(以下「本サービス」といいます。)、の提供に「利用規約」といいます。本サービスは、本サービスを利用するユーザー(以下「ユーザー」といいます。)、が本サービスを利用する際に適用されるものとします。

第2条 (登録条件)  
本サービスは、18歳以上のユーザーが利用できます。本サービスは、本サービスを利用するユーザーが、本サービスを利用する際に適用されるものとします。

第3条 (登録手続き)  
1. 本サービスを利用するには、本サービスの利用規約に同意する必要があります。本サービスを利用するユーザーは、本サービスを利用する際に適用されるものとします。  
2. 本サービスは、本サービスを利用するユーザーが、本サービスを利用する際に適用されるものとします。

Partner Club APC 利用規約に同意する  
 シュナイダーエレクトリックの個人情報保護方針に同意する

トップページに戻る    Partner Club APCへ進む

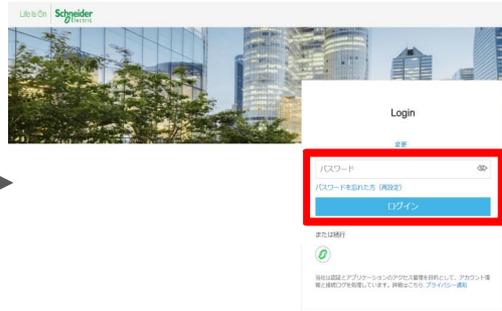
# 1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 3/5

## 会員登録済みの場合

<ログインページ>  
メールアドレスを入力  
「次へ」ボタンをクリック



<ログインページ>  
パスワードを入力  
「ログイン」ボタンをクリック



マイページに移動

<Club APC の場合>



<Partner Club APC の場合>





# 1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 5/5

会員未登録の場合 (通知メール2つ目：シュナイダーエレクトリックアカウント (cIAMログイン情報) 登録完了メール ※cIAMログイン情報の登録が完了していない場合は下記のメールが届きます)

会員登録完了通知メール  
「登録を完了」ボタンをクリック

認証用コード通知メールを送信

認証コード、パスワードを入力  
ニュースレターの購読を設定

<Club APC> マイページに移動



<Partner Club APC> マイページに移動



※上記認証用コードはサンプルです。  
お客様ごとにコードは異なります。

認証用コードの再送はこちら

## 2. 何かお困りですか？画面説明 1/1

### 何かお困りですか？画面説明

<Club APC ログインページ>  
https://club-jp.apc.com/

<Partner Club APC ログインページ>  
https://partner.club-jp.apc.com/

「パスワード再設定、登録コードの再送はこちら」をクリック



#### ② メールコードを変更する

ログイン情報のメールアドレスを変更する際に送信される認証用コードの再送信が行えます。始めに送信された認証用コードの10分間の有効期限が過ぎた場合など、再送信の必要がある場合にご利用ください。

#### ③ 承認通知メールの再送

新規会員登録時に送信される認証用コードの再送信が行えます。認証用コードの10分間の有効期限が過ぎた場合など、再送信の必要がある場合にご利用ください。

#### ④ サポート問い合わせ先

シュナイダーエレクトリックのアカウント情報（cIAMログイン情報）に関する不具合やご質問などのお問い合わせはこちらから行えます。お問い合わせをいただいてから、通常2営業日以内に英語でのご回答となります。Club APC / Partner Club APC会員登録情報に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
Email : japan.marketing@se.com

何かお困りですか？

**① パスワードを忘れた方（再設定）**

パスワードを思い出せませんか？パスワードの再設定をお手伝いいたします。

[パスワード再設定](#)

**② メールコードを変更する**

最近変更されたメールアドレスの変更通知が届いていませんか？こちらから再送依頼ができます。

[変更コードを再送信](#)

**③ 承認通知メールの再送**

コーディネーター承認メールが届かなかったか紛失されましたか？こちらから再送依頼ができます。

[登録コードを再送信](#)

**④ サポート問い合わせ先**

シュナイダーエレクトリックアカウントに関する質問や問題がある場合は、サポートチームにお問い合わせください。

[サポート問い合わせ先](#)

#### ① パスワードを忘れた方（再設定）

ログインパスワードの再設定はこちらより行えます。ログイン情報のメールアドレスに認証用コードが送信されますので、ご案内に従ってお手続きをお願いいたします。

# 3. mySchneider アカウント登録有無の確認方法

① mySchneider サイトにアクセス

<https://www.se.com/jp/ja/work/services/register-your-product/>

② ログイン/登録 をクリック



③ メールアドレスを入力 > 次へボタンをクリック



④ <ご登録がある場合>

パスワード入力画面に移動



④ <ご登録がない場合>

アカウント登録画面に移動



# 4. 新規会員登録 1/11

## 新規会員登録

ログインページ <https://club-jp.apc.com/>



### ① 「新規会員登録」ボタンをクリック

※シュナイダーエレクトリックのアカウント（cIAMログイン情報）と Club APCの会員登録を同時に行うことができます。

すでにmySchneiderなどシュナイダーエレクトリックのアカウントをお持ちの場合、同様の流れでClub APCの会員登録のみ行います。

# 4. 新規会員登録 2/11

## 会員登録有無の確認

### 新規会員登録

#### ご登録メールアドレスの確認

下記に会員登録をされるメールアドレスをご入力ください。

<PartnerClubAPC未登録の場合>

「メールアドレス確認」ボタンクリック後、自動でPartnerClubAPC利用規約の同意ページに移動いたします。案内に従ってご登録を完了させてください。

<PartnerClubAPC登録済みの場合>

ログイン画面ページのURLが表示されますので、そこからシュナイダーエレクトリックのアカウント情報（メールアドレスとパスワード）でログインください。

ご登録された覚えのない方は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当

Email : [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

メールアドレス【必須】	②	メールアドレス
		英数字・記号半角 すでにPartner Club APCにご登録いただいている場合、同じメールアドレスでの重複登録はできません。
メールアドレス（確認用）【必須】	②	_____@_____

トップページに戻る

メールアドレス確認

## ② 会員登録されるメールアドレスを入力

# 4. 新規会員登録 3/11

## 会員登録有無の確認

### <未登録の場合>

規約への同意画面が表示されます



### <登録済みの場合>

会員登録のあるサイト (Club APCまたはPartner Club APC) のログインページへ誘導する文面が表示されます



### ● 未登録の場合 → 14ページへ

Club APC利用規約・プライバシーポリシーの同意ページが表示されます。案内に従ってご登録を完了させてください。

### ● 登録済みの場合 → 22ページへ

「Club APCのログインはこちら」より、シュナイダーエレクトリックのアカウント情報 (cIAMログイン情報：メールアドレスとパスワード) でログインください。

Partner Club APCに会員登録をされている場合は、「Partner Club APCはこちら」と表示されますので、そちらをクリックしログインください。

# 4. 新規会員登録 4/11

## STEP1 サービス規約への同意

Life Is On | Schneider Electric

Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款

### 新規会員登録

STEP 1 サービス規約への同意 > STEP 2 お客様情報の入力 > STEP 3 入力内容の確認 > ご登録完了

#### Club APC 利用規約

**第1条（総則）**  
弊社が提供する「Club APC」（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

**第2条（登録会員）**  
「登録会員」とは、本規約に同意したうえで本サービスの利用登録（以下「ユーザー登録」といいます。）の申し込みを行い、弊社が本サービスの会員として登録を完了した方を指します。

**第3条（登録情報）**

- 登録会員になることを希望するお客様は、本規約の内容を承諾したうえでユーザー登録の申し込みにあたり真実かつ正確なデータ（以下「登録情報」といいます。）を入力するものとします。16歳未満のお客様がユーザー登録の申し込みをする場合は、保護者の同意を得たうえで申し込むものとします。
- 弊社は、お客様が前項に従ってユーザー登録の申し込みを行った時点で、お客様が本規約の内容を承諾しているものとみなします。
- 登録会員が虚偽の登録情報を入力したことにより損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

Club APC 利用規約に同意する

シュナイダーエレクトリック 個人情報保護方針に同意する

[トップページに戻る](#) [次のステップに進む](#)

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

※Club APC会員未登録で、mySchneiderなどシュナイダーエレクトリックのアカウント（cIAMログイン情報）のみお持ちの方も含まれます

- ① Club APC 利用規約の内容を確認
- ② 「シュナイダーエレクトリック個人情報保護方針」のリンクをクリックし内容を確認
- ③ 上記①、②の規約に同意いただける場合は、  
 2つにチェック
- ④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック



# 4. 新規会員登録 6/11

STEP3 入力内容の確認 → ご登録完了

新規会員登録

STEP 1 サービス規約への同意 > STEP 2 お客様情報を入力 > **STEP 3 入力内容の確認** > ご登録完了

入力内容の確認

\*ごちらの内容でお間違いないがなければご登録を完了いただき、続いて購入製品をご登録ください

ご登録区分	法人
法人名	シュナイダーエレクトリック株式会社
法人名 (カナ)	シュナイターエレクトリックカブシキガイシャ
法人名 (英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
部署名 (支店・支社・工場含む)	
役職	
ご登録者姓名	シュナイダーエレクトリック 太郎
ご登録者姓名 (英語表記)	Schneider Electric Taro
郵便番号	ログインID ○○○○○○
都道府県	メールアドレス ○○○○@○○○
市区町村	同業
住所 (番地含む)	職務
住所 (ビル名など)	職種
電話番号	業種
FAX番号	メールのご案内 希望する
	FAXのご案内 希望する
	郵送のご案内 希望する
	電話のご案内 希望する

⑦ 続き

⑧ この内容で登録する

前のステップに戻る キャンセルする

⑦ 入力内容の確認

⑧ 「この内容で登録する」ボタンをクリック

# 4. 新規会員登録 7/11

## Club APC 会員登録完了画面

Life Is On | Schneider Electric

Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款

新規会員登録

STEP 1 サービス規約への同意 > STEP 2 お客様情報の入力 > STEP 3 入力内容の確認 > **ご登録完了**

**ご登録完了**

ご入力いただきましたメールアドレスに お送りいたしました。

メールアドレス:

上記メールアドレスに会員登録完了のお知らせを自動配信しております。  
メールが届かない場合、メールアドレスに不備がある可能性がありますので、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】  
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
Email : [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

トップページに戻る

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

Club APCの会員登録は完了となります。

ご登録いただいたメールアドレス宛てに完了メールが送信されます。

### <完了メールについて>

- Club APC会員、シュナイダーエレクトリックアカウント（cIAMログイン情報）の両方とも新規登録の方  
→ 下記<完了メール送信内容> の1と2が送信されます
- シュナイダーエレクトリックのアカウント（cIAMログイン情報）はすでにお持ちで、Club APCのみ新規会員登録をされた方  
→ 下記<完了メール送信内容> の1のみ送信されます

### <完了メール送信内容>

1. Club APC 新規会員登録完了のお知らせ  
件名：<シュナイダーエレクトリック> Club APC 会員登録完了のお知らせ  
送信元：noreply.clubapc@support.se.com

2. シュナイダーエレクトリック アカウント登録完了のお知らせ  
件名：Club APC - 登録を完了  
送信元：no-replysecureidentity@se.com

# 4. 新規会員登録 8/11

## 1. Club APC 会員登録完了

様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 会員登録が完了いたしました。

メールアドレスと会員登録時に設定されたパスワードでログインください。

【Club APC サイトURL】

<https://club-jp.apc.com/>

今後とも何卒よろしくお願いたします。

※本メールは送信専用となります。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。  
お問い合わせにつきましては、下記メールアドレス宛てにご連絡ください。

=====

【Trade-UPS お問い合わせ先】

シュナイダーエレクトリック株式会社 Trade-UPS担当

Email : [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

【APCブランド製品に関するお問い合わせ先（製品仕様など）】

シュナイダーエレクトリック株式会社 カスタマーケアセンター

<https://www.se.com/jp/ja/work/support/customer-care/contact-schneider-electric.jsp>

月曜日～金曜日（祝祭日・弊社の定めた休日を除く）午前9時～午後5時まで

=====

左記がサンプルとなります

件名：<シュナイダーエレクトリック> Club APC 会員登録完了のお知らせ  
送信元：noreply.clubapc@support.se.com

## 4. 新規会員登録 9/11

### 2. シュナイダーエレクトリック アカウント（cIAMログイン情報）登録完了 1/3



シュナイダーエレクトリックのアカウントも新規登録（cIAMログイン情報登録）される場合は、左記メールが送信されます。

件 名 : Club APC - 登録を完了  
送信元 : no-replysecureidentity@se.com

- ① 「登録を完了」ボタンをクリック
- ② 上記①の後、認証用コードが同じメールアドレスに送信されます

※認証用コードの有効期限は10分間です。  
再発行を行う場合は次ページの画面をご参照ください。

## 4. 新規会員登録 10/11

### 2. シュナイダーエレクトリック アカウント (cIAMログイン情報) 登録完了 2/3

### パスワードの設定

確認コードが送信されました  
sej.svc.ops3@gmail.com. コードを入力して登録を完了します。

③

④

⑤  はい  いいえ

⑥ [パスワードの設定とログイン](#)

※  確認コードを受け取っていませんか?  
[再送信する](#)

③ ②の認証用コードを入力

④ パスワードを入力

※設定条件に合わせお客様ご自身で設定ください。

⑤ ニュースレターの購読設定

※こちらはClub APC会員様へのお知らせメールと異なり、シュナイダーエレクトリックからのメールマガジンのお知らせの購読設定となります。

⑥ 「パスワードの設定とログイン」ボタンをクリック

※ 認証用コードの再発行はこちらから行えます

## 4. 新規会員登録 11/11

### 2. シュナイダーエレクトリック アカウント (cIAMログイン情報) 登録完了 3/3

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

ご購入製品情報	 <b>ご購入製品の登録</b> 保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む	 <b>ご購入製品の照会</b> ハードウェア (すべて)    ハードウェア (保守付き) ソフトウェア                      UPS各種終了時期確認
	ソフトウェアのダウンロードは、「ご購入製品の照会」のソフトウェア詳細ページから行うことができます。	
サービス	 <b>保守サービス申請・照会</b>	 <b>UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)</b>
	お客様情報	 <b>会員情報の照会・変更</b>

ログイン後のマイページが表示されます

製品登録・照会、Trade-UPSのお申し込みなど  
行うことができます。

# 5. ログイン 1/3

<Club APCログインページ>  
<https://club-jp.apc.com/>



① 「ログインボタン」をクリック

## 5. ログイン 2/3



The screenshot shows the Schneider Electric login page. The background features a modern building with glass windows. The page title is "ログインまたは登録します" (Login or Register). The form includes a text input field for "メール" (Email), a checkbox for "私を覚えてますか" (Remember me), a blue "次へ" (Next) button, and a "登録" (Register) button. Annotations include a red box around the email field and a red box around the "次へ" button, with green circles containing the numbers 2 and 3 respectively.

Life Is On | Schneider Electric

### ログインまたは登録します

② メール

私を覚えてますか

③ 次へ

または続行

 Schneider Electric は初めてですか

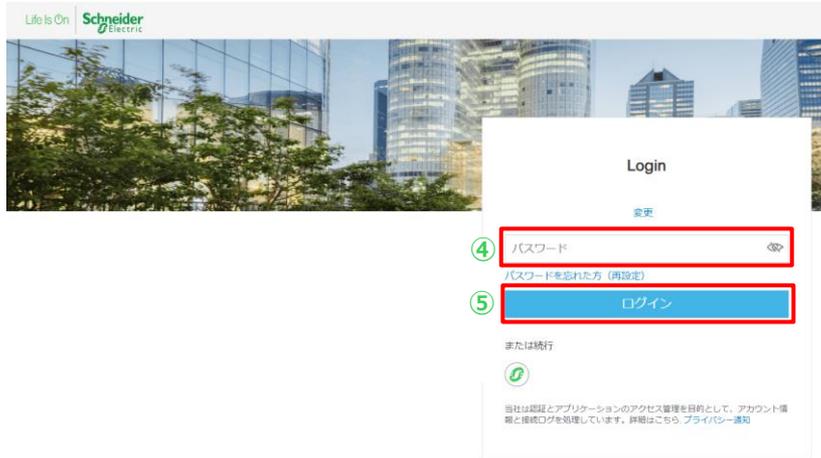
登録

当社は認証とアプリケーションのアクセス管理を目的として、アカウント情報と接続ログを処理しています。詳細はこちら。プライバシー通知

② アカウントのメールアドレスを入力

③ 「次へ」ボタンをクリック

# 5. ログイン 3/3



- ④ アカウントのパスワードを入力
- ⑤ 「ログイン」ボタンをクリック
- ⑥ マイページへ移動

マイページより、製品登録、各種ご登録情報照会・変更、Trade-UPSのお申し込みなど行えます。

## ⑥ マイページ



## 6. 会員情報変更 1/5

### Club APC マイページ



### Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後  
マイページより

#### ① Club APCの場合

お客様情報 / 会員情報の照会・変更をクリック

#### Partner Club APCの場合

販売パートナー様情報 > 会員情報の照会・変更を  
クリック

## 6. 会員情報変更 2/5

ユーザーID	160
法人名	(フスト) シュナイダーエレクトリック A-2
法人名 (カナ)	
法人名 (英語表記)	
部署名 (支店・支社・工場含む)	
役職	
ご登録姓氏	フスト姓 A-2
ご登録者名	フスト名 A-2
ご登録姓氏 (英語表記)	A-2Sei
ご登録者名 (英語表記)	A-2Mei
郵便番号	108-0023
郵便局名	東京都
市区町村	港区
住所 (番地含む)	芝浦
住所 (ビル名など)	
電話番号	00-0000-0000
FAX番号	
メールアドレス	se_dubap_c-h1@yahoo.co.jp

職種	
職階	
職種	
業種	
メールのご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
FAXのご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
郵便のご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
電話のご案内	<input type="checkbox"/> 希望しない
シュナイダーエレクトリックの 取扱情報	<input type="checkbox"/> 希望しない

[トップページに戻る](#)
[次のステップに進む](#)

② 「次のステップに進む」ボタンをクリック

## 6. 会員情報変更 3/5

③

ユーザーID	150
法人名【必須】	(テスト) シュナイダーエレクトリック A-2
法人名(カナ)	
法人名(英語表記)	
	※弊社製品・保守サービスは提供ができません。法人名はお客様ご自身でご変更ができません。合併などによりお名前でご変更された場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。 【お問い合わせ先】 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club-APC担当 Email: japan.marketing@se.com
部署名(支店・支社・工場含む)	部署名(支店・支社・工場含む) 日本語全角 英数字半角
職種	職種 日本語全角 英数字半角
ご登録会社【必須】	テスト社 A-2 日本語全角 英数字半角
ご登録会社【必須】	テスト社 A-2 日本語全角 英数字半角
ご登録会社(英語表記)【必須】	A-2Se 半角 英文字大文字 例) 「ご登録会社」とされています
ご登録会社名(英語表記)【必須】	A-2Msi 半角 英文字大文字 例) 「ご登録会社」とされています
郵便番号【必須】	108 - 0023 <input type="button" value="郵便番号検索"/>
郵便番号	半角数字
郵便局名【必須】	東京都
郵便局	半角数字
市区町村【必須】	港区
市区町村	日本語全角
住所(郵便局含む)【必須】	芝浦
住所	日本語全角 英数字記号半角
住所(ビル名など)	住所(ビル名など) 日本語全角 英数字記号半角
電話番号【必須】	00 - 0000 - 0000
電話番号	半角数字
FAX番号	000 - 0000 - 0000
FAX番号	半角数字
メールアドレス	se_clubapc_011@yahoo.co.jp メールアドレスの変更はマイページの「メールアドレス変更」から行ってください。
得意	選択してください
職種	www.schneider-electric.com Partner Club-APC会員様専用のご案内
職種	メールのご案内【必須】 <input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない
職種	FAXのご案内【必須】 <input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない
職種	郵送のご案内【必須】 <input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない
職種	電話のご案内【必須】 <input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない

シュナイダーエレクトリックの連絡先情報  
 Eメールとの電子連絡先を利用して、シュナイダーエレクトリックの各種サービスからのニュースやマーケティング情報の提供を希望します。  
 また、「得意」欄に「得意先」のIDを入力して、これらのEメールのアクティベーションが開始される。送信/フォーマットの高度な制御に利用されることに同意します。

### ③ 変更される情報を入力

### ④ 「次のステップへ進む」ボタンをクリック

#### 【法人名について】

お客様ご自身でご変更ができません。弊社に変更理由を記載の上ご依頼ください。  
 <ご連絡先>

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club-APC担当  
 Email: [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

#### 【メールアドレスについて】

こちらでご変更ができません。下記の操作方法でご変更ください。  
 マイページ > ログイン情報の変更 > メールアドレスの変更よりご変更ください。  
[操作方法はこちら](#)

④

## 6. 会員情報変更 4/5

⑤

ユーザーID	160
法人名	(テスト) シュナイダーエレクトリック A-2
法人名 (カナ)	
法人名 (英語表記)	
部署名 (支店・支社・工場含む)	
役職	
ご登録者姓名	テスト姓 A-2 テスト名 A-2
ご登録者姓名 (英語表記)	A-256e A-2Mei
郵便番号	108-0023
郵便庁名	東京都
市区町村	港区
住所 (当地含む)	芝浦
住所 (ビル名など)	
電話番号	00-0000-0000
FAX番号	
メールアドレス	se_club@pc-a-h1@yahoo.co.jp
画像	
性別	
職種	
業種	

メールのご案内	希望しない
FAXのご案内	希望しない
郵送のご案内	希望しない
電話のご案内	希望しない
シュナイダーエレクトリックの 販売情報	希望しない

前のステップに戻る      キャンセルする      **この内容で登録する**

⑥

⑤ 変更内容を確認

⑥ 「この内容で登録する」ボタンをクリック

## 6. 会員情報変更 5/5



会員情報の変更は完了です。

⑦ 「トップページに戻る」ボタンをクリック  
→ マイページが表示されます

⑧ アカウントのメールアドレス宛てに変更完了メールが  
送信されます



## 7. メールアドレス変更 1/4

### Club APC マイページ



### Partner Club APC マイページ



Club APC / Partner Club APC にログイン後  
マイページより

① ログイン情報の変更 > メールアドレスの変更をクリック

## 7. メールアドレス変更 2/4

メールアドレスの変更

※ 現在のメールアドレス:

② 新しいメールアドレス

③ メールアドレスの変更

キャンセル

④ メール変更通知

こんにちは テストops3 テストops3  
コードを使用してください 18 72 新しいメールアドレスを確認  
します。  
上記のコードは10分間有効です。有効期限が切れる  
場合は、サポートに 合わせ 合わせ 合わせ @ カスタマーセ  
ンター  
よりしくお願い申し上げます。  
シュナイダーエレクトリックチーム

メールアドレスの変更

新しいメールアドレスを確認するには、送信先のコード  
を入力してください

⑤ 6桁のコードを入力してください

確認コードを受け取っていませんか？ [再送信す  
る](#)

キャンセル

Club APC / Partner Club APC にログイン後  
マイページより

※ アカウントのメールアドレスが自動表示されます

② 新しいメールアドレスを入力

③ 「メールアドレスの変更」ボタンをクリック

④ 認証用コードがアカウントメールアドレス宛てに届きます

⑤ 認証用コードを入力

## 7. メールアドレス変更 3/4

### メールアドレスの変更

新しい電子メールを確認していただきありがとうございます  
 ⑥

古い電子メールを使用してログインすることはできなくなりますのでご注意ください。  
 ご質問、ご不明な点がある場合は、下記にお問い合わせください。"カスタマーセンター"

⑥ ログインに戻る

Life Is On | Schneider Electric

### メール変更通知

このメールアドレスは使用されなくなります。

こんにちは テストops3 テストops3,

あなたはあなたのEメールアドレスを変更するよう要求しました。確認後、このアドレスはSchneider Electricアプリケーションへのアクセスに使用されなくなります。

メールの変更をリクエストしていない場合やご質問がある場合は、速やかにサポートにお問い合わせください。@ [カスタマーセンター](#)

よろしくお申し上げます。

シュナイダーエレクトリックチーム

※ 古いメールアドレス宛てにこのメールアドレスでログインができなくなる旨のメールが通知されます

⑥ メールアドレス変更完了の画面が表示されます  
 「ログインに戻る」をクリック

⑦ 「ログイン」ボタンをクリック



# 7. メールアドレス変更 4/4



⑫ Club APC  
マイページ



⑫ Partner Club APC  
マイページ



- ⑧ アカウントのメールアドレスを入力
- ⑨ 「次へ」ボタンをクリック
- ⑩ パスワードを入力
- ⑪ 「ログイン」ボタンをクリック
- ⑫ アカウント登録されたサイトのマイページに移動

# 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 1/4)

<Club APC トップページ>  
<https://club-jp.apc.com/>

<Partner Club APC トップページ>  
<https://partner.club-jp.apc.com/>

「パスワード再設定、登録コードの再送はこちら」をクリック



① 「パスワードの再設定、認証コードの再送はこちら」をクリック

※Club APC / Partner Club APCのどちらのサイトからでもご対応いただけます

② パスワードを忘れた方（再設定）の「パスワード再設定」ボタンをクリック

何かお困りですか？

**パスワードを忘れた方（再設定）**

パスワードを思い出せませんか？ パスワードの再設定をお手伝いいたします。

パスワード再設定

**メールコードを変更する**

最近変更されたメールアドレスの変更通知が届いていませんか？ こちらから再送依頼ができます。

変更コードを再送信

**承認通知メールの再送**

コーディネーター承認メールが届かなかったが紛失されましたか？ こちらから再送依頼ができます。

登録コードを再送信

**サポート問い合わせ先**

シュナイダーエレクトリックアカウントに関する質問や問題がある場合は、サポートチームにお問い合わせください。

サポート問い合わせ

## 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 2/4)

### パスワードを忘れた方 (再設定)

③ メール

メール

確認コードがメールIDに送信されます。

5分以内にメールを受信しない場合は、迷惑メールフォルダを確認し、今後のご連絡のために「@schneider-electric.com」を許可してください。

ご質問、ご不明な点がある場合は、下記にお問い合わせください。 ["カスタマーケアセンター"](#)

④

私はロボットではありません



reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

⑤

パスワードのリセット

[ログインに戻る](#)

③ メールアドレスを入力

※シュナイダーエレクトリックアカウント (cIAMログイン情報) のメールアドレスを入力

④ 「私はロボットではありません」にチェック

⑤ 「パスワードのリセット」ボタンをクリック

## 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 3/4)

⑥

### パスワードのリセット

こんにちは テスト テスト  
コードを使用してください **18 14** パスワードをリセットします。  
上記のコードは 10 分間有効です。の有効期限が切れる場合は、サポートに合わせ 合わせ 合わせ @ [カスタマーセンター](#)  
よろしくお願ひ申し上げます。

Club APC チーム

### パスワードを忘れた方 (再設定)

に送信された確認コードを入力してください

⑦ 検証コード

⑧ 新しいパスワード

⑨ **パスワードのリセット**

キャンセル

※ **確認コードを受け取っていませんか？ 再送信する**

- ⑥ 指定メールアドレスに受信された認証用コードを確認
- ⑦ ⑥の認証用コードを入力
- ⑧ 新しいパスワードを入力
- ⑨ 「パスワードのリセット」ボタンをクリック
- ※ 認証用コードの再送信はこちらから行えます。

# 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 4/4)

<Club APC ログインページ>  
<https://club-jp.apc.com/>



⑩

Club APC  
 マイページ



⑪

<Partner Club APC ログインページ>  
<https://partner.club-jp.apc.com/>



⑩

Partner Club APC  
 マイページ



⑪

⑩ 「ログイン」ボタンをクリック

※会員登録のあるサイトが表示されます

⑪ マイページに移動

パスワードの再設定が完了いたしました。  
 次回より新たに設定いただいたパスワードでログインください。

## 8. パスワードの再設定（ログイン前 方法② 1/5）

<Club APC ログインページ>  
<https://club-jp.apc.com/>



<Partner Club APC ログインページ>  
<https://partner.club-jp.apc.com/>



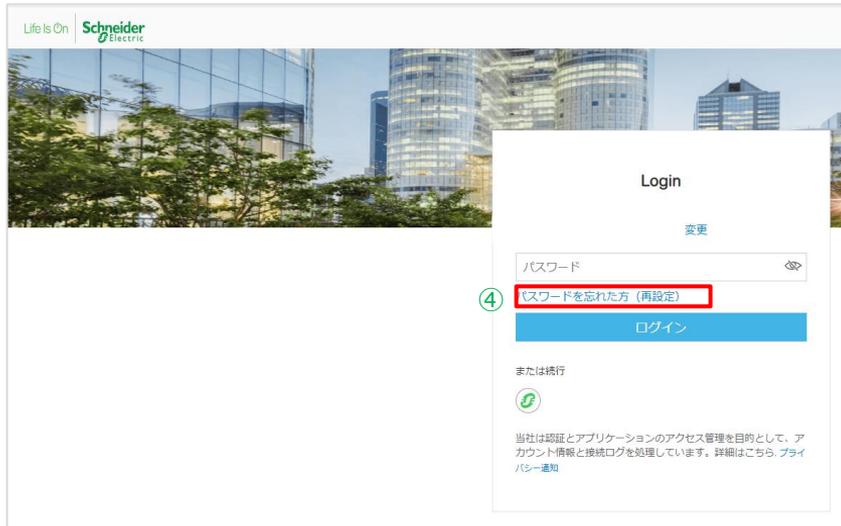
① 「ログイン」ボタンをクリック

② メールアドレスを入力

シュナイダーエレクトリックアカウント（cIAMログイン情報）のメールアドレスを入力

③ 「次へ」ボタンをクリック

## 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 2/5)



④ 「パスワードを忘れた方 (再設定) 」をクリック

## 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 3/5)

### パスワードを忘れた方 (再設定)

メール:

※

確認コードがメールIDに送信されます。

5分以内にメールを受信しない場合は、迷惑メールフォルダを確認し、今後のご連絡のために「@schneider-electric.com」を許可してください。

ご質問、ご不明な点がある場合は、下記にお問い合わせください。 ["カスタマーセンター"](#)

⑤

 私はロボットではありません   
reCAPTCHA  
プライバシー・利用規約

⑥

[ログインに戻る](#)

※ メール欄には②で入力いただいたメールアドレスが自動表示されます

⑤ 「私はロボットではありません」にチェック

⑥ 「パスワードのリセット」ボタンをクリック

## 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 4/5)

⑦

### パスワードのリセット

こんにちは テスト テスト。コードを使用してください **18 14** パスワードをリセットします。

上記のコードは 10 分間有効です。の有効期限が切れる場合は、サポートに合わせ 合わせ 合わせ @ [カスタマーセンター](#) よろしくお願ひ申し上げます。

Club APC チーム

### パスワードを忘れた方 (再設定)

に送信された確認コードを入力してください

⑧ 検証コード

⑨ 新しいパスワード

⑩ パスワードのリセット

キャンセル

※ 確認コードを受け取っていませんか? [再送信する](#)

⑦ 指定メールアドレスに受信された認証用コードを確認

⑧ ⑦の認証用コードを入力

⑨ 新しいパスワードを入力

⑩ 「パスワードのリセット」ボタンをクリック

※ 認証用コードの再送信はこちらから行えます。

## 8. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 5/5)

<Club APC マイページ>  
<https://club-jp.apc.com/mypage/>



<Partner Club APC マイページ>  
<https://partner.club-jp.apc.com/mypage/>



### ⑪ マイページに移動

※会員登録のあるサイトが表示されます

パスワードの再設定が完了いたしました。  
 次回より新たに設定いただいたパスワードでログインください。

## 9. パスワードの再設定 (ログイン後 1/4)

<Club APC ログインページ>  
<https://club-jp.apc.com/>



<Partner Club APC ログインページ>  
<https://partner.club-jp.apc.com/>



① 「ログイン」ボタンをクリック

② シュナイダーエレクトリックアカウント (cIAMログイン情報) のメールアドレスを入力

③ 「次へ」ボタンをクリック

④ パスワードを入力

⑤ 「ログイン」ボタンをクリック

## 9. パスワードの再設定 (ログイン後 2/4)

### Club APC マイページ



⑥

### Partner Club APC マイページ



⑥ マイページ > ログイン情報の変更 > パスワードの変更をクリック

## 9. パスワードの再設定 (ログイン後 3/4)

Club APC  
マイページ

Partner Club APC  
マイページ

⑥ ログイン情報の変更

⑦ パスワードの変更

⑧ 新しいパスワード

⑨ パスワードの変更

キャンセル

パスワードの変更

パスワードが変更されました。ログインしてください

⑩ ログインに戻る

- ⑥ マイページ > ログイン情報の変更 > パスワードの変更をクリック
- ⑦ 古いパスワード (現在のパスワード) を入力
- ⑧ 新しいパスワードを入力
- ⑨ 「パスワードの変更」ボタンをクリック
- ⑩ 「ログインに戻る」をクリック

## 9. パスワードの再設定 (ログイン後 4/4)

<Club APC ログインページ>  
<https://club-jp.apc.com/>



<Partner Club APC ログインページ>  
<https://partner.club-jp.apc.com/>



⑪ 「ログイン」ボタンをクリック

⑫ シュナイダーエレクトリックアカウント (cIAMログイン情報) のメールアドレスを入力

⑬ 「次へ」ボタンをクリック

⑭ 新しいパスワードを入力

⑮ 「ログイン」ボタンをクリック

⑮のあと、各サイトのマイページに移動します

# 10. ご購入製品の登録方法（ハードウェア） 1/5

マイページ > ご購入製品の登録

The screenshot shows the Club APC user interface. At the top, there is a navigation bar with the APC logo and links for 'Club APC とは', 'FAQ', '操作マニュアル', '製品代行登録申請フォーム', and '年間保守サービス約款'. Below this is a header section for 'エンドユーザー様向け Club APC 製品保証・保守登録サイト'. The main content area is divided into three sections: 'ご購入製品情報', 'サービス', and 'お客様情報'. In the 'ご購入製品情報' section, the 'ご購入製品の登録' button is highlighted with a red box. Below it, there is a note: 'ソフトウェアのダウンロードは、「ご購入製品の照会」のソフトウェア詳細ページから行うことができます。' The 'サービス' section contains '保守サービス申請・照会' and 'UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)'. The 'お客様情報' section contains '会員情報の照会・変更' and 'ログイン情報の変更'.

「ご購入製品の登録」メニューをクリック

ご購入製品の登録は下記4つのステップにわかれています。

STEP1 ご購入製品情報の入力

STEP2 入力内容の確認

STEP3 アンケートの入力（任意）

STEP4 ご登録完了

# 10. ご購入製品の登録方法（ハードウェア） 2/5

## STEP1 ご購入製品情報の入力

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > ご登録完了

**ご購入製品情報の入力**

ご登録に関して  
UPS製品を登録する際にサービスパック、ネットワークマネージメントカード（NMC3）も合わせて登録が可能です。詳細は[登録手順書](#)をご確認ください。

UPS製品シリアル番号の確認方法  
UPS製品のシリアル番号がわかりにならない場合は、FAQ [④](#)製品登録に関するご案内のQ1をご確認ください。FAQは[こちら](#)

シリアル番号検索

① シリアル番号【必須】    
先頭が5で始まる13桁のシリアル番号の場合のみ、先頭の「5」を除いた12桁をご入力ください。

登録製品情報

新規登録製品一覧	
シリアル番号	SMT1500RM2JU/AS1234567005 <input type="button" value="削除"/>
製品分類	
製品型番	
製品名	

⑤

⑥

②、③、④

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT500J
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
ご購入日【必須】	年 / 月 / 日 <input type="text"/>
ご購入先	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
設置先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
管理先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>

① シリアル番号を入力

② 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※ 製品分類、製品型番、製品名等が自動で表示されます。  
また、製品型番により表示される項目が変わります。

③ ご購入日を入力または選択

※ 製品型番により、サービスパックの登録、NMC3保守付きモデルの登録を同時に行うことが可能となります。不要な場合は入力の必要はございません。

④ ご購入先、設置先、管理先を入力または選択  
(別ページで説明)

※ ご購入先の登録は任意となります。設置先、管理先は必須となります。  
すでにラベル登録済みの場合は選択してください。未登録の場合は「新規作成」ボタンから作成し登録してください。よくご利用されるご購入先、設置先、管理先にラベルを付けてご登録いただくと、次回以降の製品登録時に登録された情報をリストから選択できます。

⑤ 「製品追加」ボタンをクリック

※ 1度に10台まで製品追加が可能です。追加した製品は右の「新規登録製品一覧」に表示されます。

⑥ 「次のステップに進む」をクリック

- サービスパックやNMC3保守付きモデルが紐づけられるUPS情報の場合、ご購入日選択後、それぞれの入力欄が表示されます。UPSと同時購入をされていない場合は空欄にしてください。
- ソフトウェア型番：SSPCBEW1575Jの場合、接続されるUPSの製品登録を先に行ったあとにSSPCBEW1575Jの登録を行ってください。

# 10. ご購入製品の登録方法（ハードウェア） 3/5

## STEP2 入力内容の確認



入力内容の確認

登録製品情報 ⑦

シリアル番号	AS1234567005
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RM2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
ご購入日	2021/10/01

ご購入先/カナ 登録製品情報 2 ⑦ 続き

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT500J
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	SA1234R00001
サービスパック 製品分類	サービスパック
サービスパック 製品型番	WEXT3YR-SU015WPACK
サービスパック 製品名	製品保証延長5年サービスパック
サービスパック ライセンスキー	SPAB00000000
保守契約終了日	2026/10/02
NMC3保守付きシリアル番号	ZA1234567020
NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
NMC3保守付き製品型番	AP9640J5W
NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 5年保証
ご購入日	2021/10/01

### ⑦ 製品登録内容を確認

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。  
スクロールして確認してください。

### ⑧ 「次のステップに進む」をクリック

設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名(支店・支社・工場点 む)	
設置先役職	
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目〇-〇
設置先電話番号/FAX番号	03-0000-0001
設置先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
管理先部署名(支店・支社・工場点 む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目15-6 オア-ビ芝浦Mビル
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7651
管理先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇

前のステップに戻る キャンセルする **次のステップに進む** ⑧

# 10. ご購入製品の登録方法（ハードウェア） 4/5

## STEP3 アンケートの入力

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > **STEP 3 アンケートの入力** > ご登録完了

⑨ 続き

### アンケートの入力

⑨

弊社製品ご購入の理由をお答えください

Q1  販売店のすすめ  製品の機能・イ  
 ソーシャルメディア  知人から  
 店頭販売店のディスプレイ  製

Q2 弊社製品をご購入された購入店について  
選択してください

Q3 製品のご購入を決定された方の職務  
選択してください

Q4 製品の購入検討開始から購入に至るまで  
選択してください

保護対象の機器をお答えください（複数回答）

Q5  デスクトップPC  ノートブックPC  サーバー  ワークステーション  電話交換機(PBX)、IP電話システム  
 ストレージ機器(NAS)  ストレージ機器(NAS以外)  ネットワーク機器（ハブ・ルーター・スイッチなど）  
 ネットワーク機器（WiFi）  IOT機器  POS、無人レジとその周辺機器  ファックス、プリンター、スキャナー  
 電話機、IP電話機  研究機器  AV機器  産業機器  ゲーム機  マイニング機器  その他

Q6 ご購入製品をどこでお使いですか？  
選択してください

Q7 ご購入製品で保護しているコンピューターまたはネットワーク機器のブランドをお答えください（複数回答）  
 NEC  富士通  東芝  日立  DELL  HP、HPE  IBM  Oracle  Cisco  NetApp  DELL EMC  
 Netgear  Synology  QNAP  マウスコンピューター  Lenovo  Apple  Microsoft  Allied Telesis  
 Aruba  Juniper  Yamaha  Buffalo  IOデータ  Elecom  Fortinet  Palo Alto Networks  
 自作/ショップブランド  コンピューター以外  その他

Q8 本製品をご購入する際に重要視された機能をお答えください（複数回答）  
 外見/形状  自動電圧調節機能(AVR)  バッテリーのバックアップ時間  データ復旧サービス  
 人間工学に基づいたデザイン  正面パネル/インジケータ表示  コンセント数  出力波形  電力容量/定格VA/W  
 価格  冗長設計  信頼性  特別な機能なし  寸法/重量  SmartSlot拡張ベイ  SNMP機能  
 ソフトウェアの機能  OS/アプリケーションの自動シャットダウン  UPSに含まれるソフトウェア  
 ソフトウェア認証  電源系統のサージ保護  イーサネットのサージ保護  電話線のサージ保護  
 ケーブル/DSSサージ保護  容易に交換できるバッテリー  スケジュール機能  複数サーバーの管理  
 日本語表示GUI  ユーザーに合わせたパラメータ設定機能  電源異常時の際の管理者通知  イベント/データログ  
 コマンドファイル実行  その他

Q9 購入製品の設置場所の規模をお答えください  
選択してください

前のステップに戻る キャンセルする **この内容で登録する** ⑩

### ⑨ アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力をお願いいたします。

### ⑩ 「この内容で登録する」をクリック

# 10. ご購入製品の登録方法（ハードウェア） 5/5

## 製品のご登録完了

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > **ご登録完了**

**ご登録完了**

ご登録メールアドレス宛にAPC製品登録完了のお知らせをお送りいたしました。

【お問い合わせ先】  
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
Email : japan.marketing@se.com

トップページに戻る

### サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社  
シュナイダーエレクトリック 太郎 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 製品のご登録が完了いたしました。

なお、保守付き製品をご登録いただいた場合、  
保守サービス契約のお手続きに3営業日程お時間をちょうだいいたします。

【Club APC サイトURL】  
<https://www.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。  
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。  
Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、  
または弊社担当営業にご連絡ください。

今後ともよろしく願い申し上げます。

ご購入製品のご登録は完了です。

アカウントのメールアドレス宛に  
「Club APC 製品登録完了のお知らせ」メールが届きます。

受信フォルダに届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

# 11. ご購入製品の登録（ソフトウェア） 1/6

## マイページ

APC Club APC とは FAQ 操作マニュアル 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

**ご購入製品情報**

**ご購入製品の登録**  
保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む

**ご購入製品の照会**  
ハードウェア（すべて）ソフトウェア  
ハードウェア（保守付き）  
UPS各機終了時期確認

ソフトウェアのダウンロードは、「ご購入製品の照会」のソフトウェア詳細ページから行うことができます。

**サービス**

保守サービス申請・照会

UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

**お客様情報**

会員情報の照会・変更

ログイン情報の変更  
メールアドレスの変更 パスワードの変更

### 「ご購入製品の登録」メニューをクリック

ご購入製品の登録は下記4つのステップにわかれています。

STEP1 ご購入製品情報の入力

STEP2 入力内容の確認

STEP3 アンケートの入力（任意）

STEP4 ご登録完了

# 11. ご購入製品の登録（ソフトウェア） 2/6

## STEP1 ご購入製品の入力

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > ご登録完了

### ご購入製品情報の入力

ご登録に関して

UPS製品を登録する際にサービスパック、ネットワークマネージメントカード（NMC3）も合わせて登録が可能です。詳細は[登録手順書](#)をご確認ください。

UPS製品シリアル番号の確認方法

UPS製品のシリアル番号がおわかりにならない場合は、FAQ [①製品登録に関するご案内のQ1](#)をご確認ください。FAQは[こちら](#)

#### シリアル番号検索

① シリアル番号 **【必須】**  ②

先頭がSで始まる13桁のシリアル番号の場合のみ、先頭の「S」を除いた12桁をご入力ください。

#### 登録製品情報

シリアル番号	
製品分類	
製品型番	
製品名	

ご購入製品入力後、「製品追加」→「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。

<複数台ご登録をされる場合>

一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力がありましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。

登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。

登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

① ソフトウェアのシリアル番号を入力

② 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名など自動で表示されます。  
また、製品型番により表示される項目が変わります。

# 11. ご購入製品の登録（ソフトウェア） 3/6

## STEP1 ご購入製品の入力

**登録製品情報**

シリアル番号	5A1234R00021
製品分類	PowerChute Business Edition
製品型番	SSPCBEWLJ
製品名	PowerChute Business Edition Windows & Linux Licence
バージョン	10.0.3
ダウンロードキー	ダウンロードキー 【必須】 アルファベットは、大文字で入力してください
利用システム環境	選択してください
ご購入日【必須】	年 / 月 / 日
ご購入先	リストから選択してください <span>新規作成</span>
設置先【必須】	リストから選択してください <span>新規作成</span>
管理先【必須】	リストから選択してください <span>新規作成</span>

⑦ 製品追加 キャンセル

ご登録製品入力後、「製品追加」⇒「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。  
 <複数台ご登録される場合>  
 一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が必要です。登録完了したら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。  
 登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。  
 登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

⑧ トップページに戻る 次のステップに進む

**新規登録製品一覧**

SMT1500RM1ZUJ/AS1234567005	<span>削除</span>
SMT1500RM1ZUJ/AS1234567005	<span>削除</span>
SSPCBEWLJ/5A1234R00021	<span>削除</span>

⑦

製品分類、製品型番、製品名、バージョン（最新）は自動表示となります。

- ③ ダウンロードキーを入力
- ④ 利用システム環境を選択（任意）
- ⑤ ご購入日の入力、または選択
- ⑥ ご購入先、設置先、管理先を入力または選択
- ⑦ 「製品追加」ボタンをクリック  
※この時点でまだ製品が登録されるわけではありません。
- ⑧ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※ソフトウェア型番：SSPCBEW1575Jをご登録される場合には事前にUPS本体のご登録を完了させてください。UPS本体の「製品追加」による同時登録では登録できません。  
 ※ソフトウェアご登録時点での最新のバージョンが登録されます。

# 11. ご購入製品の登録 (ソフトウェア) 4/6

## STEP2 入力内容の確認

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > **STEP 2 入力内容の確認** > STEP 3 アンケートの入力 > ご登録完了

入力内容の確認

登録製品情報 ⑨

シリアル番号	AS1234567005
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RM2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
ご購入日	2021/10/01

登録製品情報 2 ⑨ 続き

ご購入先/カナ	シリアル番号	AS1234567001
ご購入先(英語表記)	製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
ご購入先部署名(含む)	製品型番	SMT500J
ご購入先役職	製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
ご購入先担当者/氏名	サービスパック	SA1234R00001
ご購入先住所	シリアル番号	
ご購入先電話番号	サービスパック	サービスパック
ご購入先メールアドレス	製品分類	
設置先/カナ	サービスパック	WEKT3YR-SU015WPACK
設置先(英語表記)	製品型番	製品保証延長5年サービスパック
	製品名	
	サービスパック	SPAB00000000
	ライセンスキー	
	保守契約終了日	2026/10/02
	NMC3保守付きシリアル番号	ZA1234567020
	NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
	NMC3保守付き製品型番	AP9640J5W
	NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 5年保証
ご購入日		2021/10/01

### ⑨ 製品登録内容を確認

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。  
スクロールし確認してください。

### ⑩ 「次のステップに進む」をクリック

設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名(支店・支社・工場含む)	
設置先役職	
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目〇-〇
設置先電話番号/FAX番号	03-0000-0001
設置先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
管理先部署名(支店・支社・工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目15-6 オア-ビ芝浦Mビル
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7651
管理先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇

前のステップに戻る キャンセルする **次のステップに進む**

# 11. ご購入製品の登録（ソフトウェア） 5/6

## STEP3 アンケートの入力

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > **STEP 3 アンケートの入力** > ご登録完了

**⑪ 続き**

アンケートの入力

**⑪** 弊社製品ご購入の理由をお答えください

Q1  販売店のすすめ  製品の機能・イ  
 ソーシャルメディア  知人から  
 店頭販売店のディスプレイ  製

Q2 弊社製品をご購入された購入店について  
選択してください

Q3 製品のご購入を決定された方の職務  
選択してください

Q4 製品の購入検討開始から購入に至るま  
選択してください

保護対象の機器をお答えください（複数回答）

Q5  デスクトップPC  ノートブックPC  サーバー  ワークステーション  電話交換機(PBX)、IP電話システム  
 ストレージ機器(NAS)  ストレージ機器(NAS以外)  ネットワーク機器（ハブ・ルーター・スイッチなど）  
 ネットワーク機器（WiFi）  IOT機器  POS、無人レジとその周辺機器  ファックス、プリンター、スキャナー  
 電話機、IP電話機  研究機器  AV機器  産業機器  ゲーム機  マイニング機器  その他

Q6 ご購入製品をどこでお使いですか？  
選択してください

Q7 ご購入製品で保護しているコンピューターまたはネットワーク機器のブランドをお答えください（複数回答）  
 NEC  富士通  東芝  日立  DELL  HP、HPE  IBM  Oracle  Cisco  NetApp  DELL EMC  
 Netgear  Synology  QNAP  マウスコンピューター  Lenovo  Apple  Microsoft  Allied Telesis  
 Aruba  Juniper  Yamaha  Buffalo  IOデータ  Elecom  Fortinet  Palo Alto Networks  
 自作/ショップブランド  コンピューター以外  その他

Q8 本製品をご購入する際に重要視された機能をお答えください（複数回答）  
 外見/形状  自動電圧調節機能(AVR)  バッテリーのバックアップ時間  データ復旧サービス  
 人間工学に基づいたデザイン  正面パネル/インジケータ表示  コンセント数  出力波形  電力容量/定格VA/W  
 価格  冗長設計  信頼性  特別な機能なし  寸法/重量  SmartSlot拡張ベイ  SNMP機能  
 ソフトウェアの機能  OS/アプリケーションの自動シャットダウン  UPSに含まれるソフトウェア  
 ソフトウェア認証  電源系統のサージ保護  イーサネットのサージ保護  電話線のサージ保護  
 ケーブル/DSSサージ保護  容易に交換できるバッテリー  スケジュール機能  複数サーバーの管理  
 日本語表示GUI  ユーザーに合わせたパラメータ設定機能  電源異常時の際の管理者通知  イベント/データログ  
 コマンドファイル実行  その他

Q9 購入製品の設置場所の規模をお答えください  
選択してください

前のステップに戻る キャンセルする **この内容で登録する** **⑫**

### ⑪ アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いいたします。

### ⑫ 「この内容で登録する」をクリック

# 11. ご購入製品の登録（ソフトウェア） 6/6

## 製品のご登録完了

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > **ご登録完了**

**ご登録完了**

ご登録メールアドレス宛にAPC製品登録完了のお知らせをお送りいたしました。

【お問い合わせ先】  
 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
 Email : japan.marketing@se.com

トップページに戻る

### サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社  
 シュナイダーエレクトリック 太郎 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 製品のご登録が完了いたしました。

なお、保守付き製品をご登録いただいた場合、  
 保守サービス契約のお手続きに3営業日程お時間をちょうだいいたします。

【Club APC サイトURL】  
<https://www.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。  
 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。  
 Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、  
 または弊社担当営業にご連絡ください。

今後ともよろしく願い申し上げます。

ご購入製品のご登録は完了です。

アカウントのメールアドレス宛に  
 「Club APC 製品登録完了のお知らせ」メールが届きます。

# 12. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 1/6

## UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > ご登録完了

ご購入製品情報の入力

ご登録に関して

UPS製品を登録する際にサービスパック、ネットワークマネージメントカード（NMC3）も合わせて登録が可能です。詳細は登録手順書をご確認ください。

UPS製品シリアル番号の確認方法

UPS製品のシリアル番号がおわかりにならない場合は、FAQ ①製品登録に関するご案内のQ1をご確認ください。FAQはこちら

シリアル番号検索

① シリアル番号【必須】   ②

先頭から5桁まる13桁のシリアル番号の場合のみ、先頭の「1S」を隠した12桁をご入力ください。

登録製品情報

シリアル番号	
製品分類	
製品型番	
製品名	

ご登録製品入力後、「製品追加」→「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。

<複数台ご登録をされる場合>

一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。

登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。

登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

新規登録製品一覧

SMT1500RMJ2U/AS1234567005	<input type="button" value="削除"/>
---------------------------	-----------------------------------

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT500J
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
③ ご購入日【必須】	年 / 月 / 日 <input type="text"/>
ご購入先	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
設置先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
管理先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>

### STEP1 ご購入製品の入力

① UPSのシリアル番号を入力

② 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名等が自動で表示されます。

③ UPSのご購入日を入力または選択

※製品型番により、サービスパックの登録、NMC3保守付きモデルの登録を同時に行うことが可能となります。不要な場合は入力の必要はございません。

# 12. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 2/6

## UPSと同時に登録する場合

**登録製品情報**

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT5001
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時に購入している場合にはご入力ください。 <input type="text"/>
サービスパック 製品分類	
サービスパック 製品型番	
サービスパック 製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01
ご購入先	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
設置先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>
管理先【必須】	リストから選択してください <input type="button" value="新規作成"/>

ご登録製品入力後、「製品追加」→「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。  
 <複数台ご登録をされる場合>  
 一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。  
 登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。  
 登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

**新規登録製品一覧**

SMT1500RM2U/AS1234567005	<input type="button" value="削除"/>
--------------------------	-----------------------------------

製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時に購入している場合にはご入力ください。 5A1234R00001
サービスパック 製品分類	サービスパック
サービスパック 製品型番	WEXT3YR-SU015WPACK
サービスパック 製品名	製品保証延長5年サービスパック
サービスパック ライセンスキー【必須】	サービスパックライセンスキー
NMC3保守付きシリアル番号	<input type="text"/>
NMC3保守付き製品分類	
NMC3保守付き製品型番	
NMC3保守付き製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01

### STEP1 ご購入製品の入力

サービスパックやNMC3保守付きモデルの紐づけができるUPSの場合は、それぞれの入力欄が表示されます。

#### ④ サービスパックのシリアル番号を入力

※サービスパック シリアル番号の確認方法は「[こちら](#)」をクリックしてください。

#### ⑤ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名が自動で表示されます。

#### ⑥ サービスパックのライセンスキーを入力

# 12. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 3/6

## UPSと同時に登録する場合

**登録製品情報**

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT5001
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時に購入している場合にはご入力ください。 [シリアル番号検索]
サービスパック 製品分類	
サービスパック 製品型番	
サービスパック 製品名	
ご購入日 [必須]	2021/10/01
ご購入先	リストから選択してください [新規作成]
設置先 [必須]	リストから選択してください [新規作成]
管理先 [必須]	リストから選択してください [新規作成]
[製品追加] [キャンセル]	

**新規登録製品一覧**

SMT1500RM2U/AS1234567005	[削除]
NMC3保守付きシリアル番号	[シリアル番号検索]
NMC3保守付き製品分類	
NMC3保守付き製品型番	
NMC3保守付き製品名	
ご購入日 [必須]	2021/10/01

サービスパック入力欄の下にNMC3保守付きモデル入力欄が表示されます

⑨ ⑩ ⑪

ご登録製品入力後、「製品追加」→「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。  
一度に最大10台まで製品登録が可能です。登録製品情報に必要な情報の入力が完了しましたら、「製品追加」ボタンをクリックして登録予約を行い、次に登録する製品の入力をお願いします。  
登録予約した製品の変更や削除をする場合は、「新規登録製品一覧」でその製品をクリックして変更・削除してください。  
登録する製品全ての入力が終わりましたら、「次のステップに進む」をクリックしてください。

[トップページに戻る] [次のステップに進む]

### STEP1 ご購入製品の入力

NMC3をご購入いただいていない場合はご登録の必要はございません。

#### ⑦ NMC3保守付きモデル シリアル番号を入力

#### ⑧ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名が自動で表示されます。

#### ⑨ ご購入先、設置先、管理先を入力または選択

※ご購入先の登録は任意となります。

設置先、管理先は必須入力となります。すでに入力済みの場合は選択してください。未登録の場合は「新規作成」ボタンから作成してください。

#### ⑩ 「製品追加」ボタンをクリック

※この時点でまだ製品登録は完了していません。

#### ⑪ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

# 12. ご購入製品の登録 (サービスパック / NMC3保守付きモデル) 4/6

## UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 > **STEP 2** > STEP 3 >

STEP 1 ご購入製品情報の入力  
STEP 2 **入力内容の確認**  
STEP 3 アンケートの入力  
> ご登録完了

入力内容の確認

登録製品情報 ⑫

シリアル番号	AS1234567005
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RM2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
ご購入日	2021/10/01

ご購入先/カナ ⑫ 続き

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT500J
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスパック	SA1234R00001
シリアル番号	SA1234R00001
サービスパック	サービスパック
製品分類	サービスパック
サービスパック	WEXT3YR-SU015WPACK
製品型番	WEXT3YR-SU015WPACK
サービスパック	製品保証延長5年サービスパック
製品名	製品保証延長5年サービスパック
サービスパック	SPAB00000000
ライセンスキー	SPAB00000000
保守契約終了日	2026/10/02
NMC3保守付きシリアル番号	ZA1234567020
NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
NMC3保守付き製品型番	AP9640JSW
NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 5年保証
ご購入日	2021/10/01

## STEP2 入力内容の確認

### ⑫ 入力内容を確認

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。  
スクロールして確認してください。

### ⑬ 「次のステップに進む」をクリック

設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名 (支店・支社・工場含む)	
設置先役職	
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目〇-〇
設置先電話番号/FAX番号	03-0000-0001
設置先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
管理先部署名 (支店・支社・工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目15-6 オア-ビ芝浦Mビル
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7651
管理先メールアドレス	〇〇〇〇@〇〇〇〇

前のステップに戻る    キャンセルする    **次のステップに進む**

# 12. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 5/6

## UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > **STEP 3 アンケートの入力** > ご登録完了

14 続き

アンケートの入力

14

弊社製品ご購入の理由をお答えください

Q1  販売店のすすめ  製品の機能・イ  
 ソーシャルメディア  知人から  
 店頭販売店のディスプレイ  製

Q2 弊社製品をご購入された購入店について  
選択してください

Q3 製品のご購入を決定された方の職務  
選択してください

Q4 製品の購入検討開始から購入に至るま  
選択してください

保護対象の機器をお答えください（複数回答）

Q5  デスクトップPC  ノートブックPC  サーバー  ワークステーション  電話交換機(PBX)、IP電話システム  
 ストレージ機器(NAS)  ストレージ機器(NAS以外)  ネットワーク機器（ハブ・ルーター・スイッチなど）  
 ネットワーク機器（WiFi）  IOT機器  POS、無人レジとその周辺機器  ファックス、プリンター、スキャナー  
 電話機、IP電話機  研究機器  AV機器  産業機器  ゲーム機  マイニング機器  その他

Q6 ご購入製品をどこでお使いですか？  
選択してください

Q7 ご購入製品で保護しているコンピューターまたはネットワーク機器のブランドをお答えください（複数回答）  
 NEC  富士通  東芝  日立  DELL  HP、HPE  IBM  Oracle  Cisco  NetApp  DELL EMC  
 Netgear  Synology  QNAP  マウスコンピューター  Lenovo  Apple  Microsoft  Allied Telesis  
 Aruba  Juniper  Yamaha  Buffalo  IOデータ  Elecom  Fortinet  Palo Alto Networks  
 自作/ショップブランド  コンピューター以外  その他

Q8 本製品をご購入する際に重要視された機能をお答えください（複数回答）  
 外見/形状  自動電圧調節機能(AVR)  バッテリーのバックアップ時間  データ復旧サービス  
 人間工学に基づいたデザイン  正面パネル/インジケータ表示  コンセント数  出力波形  電力量/定格VA/W  
 価格  冗長設計  信頼性  特別な機能なし  寸法/重量  SmartSlot拡張ベイ  SNMP機能  
 ソフトウェアの機能  OS/アプリケーションの自動シャットダウン  UPSに含まれるソフトウェア  
 ソフトウェア認証  電源系統のサージ保護  イーサネットのサージ保護  電話線のサージ保護  
 ケーブル/DSSサージ保護  容易に交換できるバッテリー  スケジュール機能  複数サーバーの管理  
 日本語表示GUI  ユーザーに合わせたパラメータ設定機能  電源異常時の際の管理者通知  イベント/データログ  
 コマンドファイル実行  その他

Q9 購入製品の設置場所の規模をお答えください  
選択してください

前のステップに戻る キャンセルする **この内容で登録する** 15

### STEP3 アンケートの入力

#### 14 アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いいたします。

#### 15 「この内容で登録する」をクリック

# 12. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 6/6

## UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録

STEP 1 ご購入製品情報の入力 > STEP 2 入力内容の確認 > STEP 3 アンケートの入力 > **ご登録完了**

**ご登録完了**

ご登録メールアドレス宛にAPC製品登録完了のお知らせをお送りいたしました。

【お問い合わせ先】  
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
Email : japan.marketing@se.com

トップページに戻る

サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社  
シュナイダーエレクトリック 太郎 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Club APC 製品のご登録が完了いたしました。

なお、保守付き製品をご登録いただいた場合、  
保守サービス契約のお手続きに3営業日お時間をちょうだいいたします。

【Club APC サイトURL】  
<https://www.club-jp.apc.com/>

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。  
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。  
Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、  
または弊社担当営業にご連絡ください。

今後ともよろしく願い申し上げます。

ご登録完了

アカウントのメールアドレス宛に「Club APC 製品登録完了のお知らせ」メールが送信されます。

# 13. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 1/4

## UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購入製品の照会

ハードウェア（すべて）

ご購入製品情報の確認・変更を行っていただけます。

① 製品型番      製品型番      シリアル番号      シリアル番号

クリア      ② 検索

3件中 1から3まで表示

製品型番	シリアル番号	購入日付	保証終了日	バッテリー推奨交換時期	サポート期間終了日	有償保守	③ ④
SMT1500RMJ2U	AS1234567005	2021/10/01	2023/09/30	2026/03/31	2027/09/30		詳細
SMT500J	AS1234567001	2021/10/01	2026/09/30	2026/03/31	2027/09/30	ハードウェア（保守付き）	詳細
AP9640J5W	ZA1234567020	2021/10/01	2026/09/30		2028/09/30	ハードウェア（保守付き）	詳細

トップページに戻る

個人情報保護方針とクッキーポリシー    Schneider Electricウェブサイト    APCウェブサイト    ©2021, Schneider Electric

### ご購入製品の照会 > ハードウェア（すべて）

ご購入製品が複数ある場合には検索機能をご使用ください。  
検索機能を使用しない場合は下記③からお進みください。

- ① サービスパック、またはNMC3保守付きモデルを登録したいUPS製品の「製品型番」や「シリアル番号」を入力
- ② 「検索」ボタンをクリック  
※検索せずに一覧からも選べます
- ③ 該当の製品情報の「詳細」ボタンをクリック

項目：有償保守に「ハードウェア（保守付き）」リンクが存在するものは、延長保守契約製品となります。  
「ハードウェア（保守付き）」をクリックすると 保守付き製品のみ閲覧できるページに移動します。

# 13. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 2/4

## UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購入製品の照会

ご購入製品情報詳細 - ハードウェア

製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1000J
製品名	APC Smart-UPS 1000 LCD 100V
シリアル番号	TEST21110204
サービスパック シリアル番号	
サービスパック ライセンスキー	
サービスパック 製品分類	
サービスパック 製品型番	
サービスパック 製品名	

**サービスパック情報入力欄**

ご購入製品の照会

ご購入製品情報詳細 - ハードウェア

製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT750J053
製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
シリアル番号	TEST21110203
NMC3保守付きシリアル番号	
NMC3保守付き製品分類	
NMC3保守付き製品型番	
NMC3保守付き製品名	

**NMC3保守付きモデル情報入力欄**

ご購入製品の照会 > ハードウェア（すべて）

### ④ 「変更」ボタンをクリック

- サービスパックが登録可能なUPS製品は「サービスパック」情報入力欄が空白で表示されています。
- NMC3保守付きモデルが登録可能なUPS製品は「NMC3保守付きモデル」情報入力欄が空白で表示されます。

管理先ラベル名	管理先_基本
管理先/カナ	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社
管理先 (英語表記)	
管理先部署 (支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	

④

一覧へ戻る 変更

# 13. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 3/4

## UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購入製品の照会

ご購入製品情報変更

登録製品情報

シリアル番号	TEST21110204
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1000J
製品名	APC Smart-UPS 1000 LCD 100V
サービスパック シリアル番号	<p>⑤ サービスパックをUPSと同時に購入している場合にはご入力ください。</p> <p>⑥ シリアル番号検索</p>
サービスパック	
製品分類	
サービスパック	
製品型番	
サービスパック	
製品名	

ご購入製品の照会

ご購入製品情報変更

登録製品情報

シリアル番号	TEST21110203
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT750J053
製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
NMC3保守付きシリアル番号	<p>⑤</p> <p>⑥ シリアル番号検索</p>
NMC3保守付き製品分類	
NMC3保守付き製品型番	
NMC3保守付き製品名	

ご購入製品の照会 > ハードウェア（すべて）

- ⑤ サービスパック / NMC3保守付きモデルのシリアル番号を入力
- ⑥ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック  
※自動で製品分類・製品型番・製品名が表示されます
- ⑦ 「更新」ボタンをクリック

ご購入日	2021/11/01
ご購入先	購入先_基本 <input type="button" value="詳細"/>
設置先【必須】	設置先_基本 <input type="button" value="詳細"/>
管理先【必須】	管理先_基本 <input type="button" value="詳細"/>
<input type="button" value="一覧へ戻る"/> <input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="更新"/>	

# 13. ご購入製品の登録（サービスパック / NMC3保守付きモデル） 4/4

## UPS登録完了後に後日登録する場合

### ご購入製品の照会

#### ご購入製品情報詳細 - ハードウェア

製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT750JOS3
製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
シリアル番号	TEST21110203
⑧ NMC3保守付きシリアル番号	ZA2113006784 <span style="color: orange;">NMC3保守付きモデルの場合の表示例</span>
NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリ 保守付きNMC
NMC3保守付き製品型番	AP9640JOS3
NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 オンサイト3年保証

管理先ラベル名	管理先_基本
管理先/カナ	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社
管理先 (英語表記)	
管理先部署 (支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	

一覧へ戻る

変更

ご購入製品の照会 > ハードウェア (すべて)

- ⑧ ご登録内容を確認
- ⑨ 「変更」ボタンをクリック

ご購入製品のご登録は完了です。

アカウントのメールアドレス宛に  
「Club APC 製品登録完了のお知らせ」メールが届きます。

# 14. ご購入製品の登録（その他操作方法） 1/3

## 複数製品登録時 - 追加した製品情報の変更、削除方法

The screenshot displays the product registration process. On the left, the '登録製品情報' (Registered Product Information) form is shown with a red box around the 'サービスバック' (Service Back) section, indicating where to enter change information. On the right, the '新規登録製品一覧' (Newly Registered Product List) shows a product with a red box around the '削除' (Delete) button. A red arrow points from this button to a confirmation dialog box (5) that asks '対象の製品を一覧から削除しますか?' (Do you want to delete the selected product from the list?). The dialog has 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No) buttons.

登録製品情報	
シリアル番号	AS1234567005
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT1500RMJ2U
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V
サービスバック シリアル番号	サービスバックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。 <input type="text"/> シリアル番号検索
サービスバック 製品分類	
サービスバック 製品型番	
サービスバック 製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01 <input type="checkbox"/>
ご購入先	<input type="text" value="リストから選択してください"/> <input type="button" value="新規作成"/>
設置先【必須】	東京本社 <input type="button" value="詳細"/>
管理先【必須】	東京本社 <input type="button" value="詳細"/>
<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

新規登録製品一覧	
<input type="checkbox"/>	SMT1500RMJ2U/AS1234567005 <input type="button" value="削除"/>
<input type="checkbox"/>	SSPCBEWLJ/5A1234R00021 <input type="button" value="削除"/>

**確認**

対象の製品を一覧から削除しますか？

### STEP1 ご購入製品の入力

#### （変更の場合）

- ① 情報変更したい製品をクリック
- ② 変更情報を入力
- ③ 「更新」ボタンをクリック

#### （削除の場合）

- ④ 削除したい製品の「削除」ボタンをクリック
- ⑤ ポップアップで表示された確認画面で「はい」ボタンをクリック

# 14. ご購入製品の登録（その他操作方法） 2/3

## 新規ラベルの登録方法 - 購入先、設置先、管理先

**登録製品情報**

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT5001
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスバックシリアル番号	サービスバックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。
サービスバック製品分類	
サービスバック製品型番	
サービスバック製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01
ご購入先	リストから選択してください
設置先【必須】	リストから選択してください
管理先【必須】	リストから選択してください

製品追加 キャンセル

**新規登録製品一覧**

SMT1500RM2U/AS1234567005 閉じる

新規作成

**設置先情報**

③ 設置先ラベル名【必須】   
複数登録される場合に識別しやすいするためのものです。他人に公開・共有はされません。

設置先【必須】 シュナイダーエレクトリック株式会社

設置先(カナ) シュナイダーエレクトリックカプシキカイシャ

設置先(英語表記) Schneider Electric Japan, Inc.

設置先部署名(支店/支社/工場含む)

設置先役職

設置先担当者【必須】 姓: シュナイダーエレクトリック  
名: 太郎

設置先担当者(英語表記) Family Name: Schneider Electric

設置先郵便番号【必須】 108 - 0023 郵便番号検索

設置先都道府県【必須】 東京都

設置先市区町村【必須】 港区

設置先住所(番地含む)【必須】 芝浦二丁目〇-〇

設置先住所(ビル名など)

設置先電話番号【必須】 03 - 0000 - 0001

設置先FAX番号

設置先メールアドレス

④ 新規登録 閉じる

### STEP1 ご購入製品の入力

ご購入先、設置先、管理先は、一度ラベル登録をいただくと次回以降の製品登録時に都度ご登録いただく必要はございません。

この画面で以前登録したラベル内容の変更は可能ですが、保守付き製品に紐づいているラベルについては、専用の**変更依頼書**にて弊社にご依頼をいただいております。（サイト内でも依頼書をダウンロードできます）

- ① 「新規作成」ボタンをクリック
- ② ポップアップで表示された入力欄に情報を入力  
※設置先、管理先の初期情報は、アカウント情報が設定されますが修正が可能
- ③ ラベル名に任意の名前を登録  
※お客様が覚えやすいラベル名にしてください
- ④ 「新規登録」ボタンをクリック  
※「詳細」ボタンをクリックで登録内容の確認、修正が可能

# 14. ご購入製品の登録（その他操作方法） 3/3

## 既存ラベルの修正方法 - 購入先、設置先、管理先

**登録製品情報**

シリアル番号	AS1234567001
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT5001
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V
サービスバックシリアル番号	サービスバックをUPSと同時購入いただいている場合にはご入力ください。
サービスバック製品名	
ご購入日【必須】	2021/10/01
ご購入先	① 購入先テスト
設置先【必須】	設置先テスト_3
管理先【必須】	管理先テスト_3

**新規登録製品一覧**

SMT1500RM2U/AS1234567005 削除

② **設置先情報**

③ 設置先ラベル名【必須】

設置先【必須】 シュナイダーエレクトリック株式会社

設置先(カナ) シュナイダーエレクトリックカプシクガイシャ

設置先(英語表記) Schneider Electric Japan, Inc.

設置先部署名(支店/支社/工場含む)

設置先役職

設置先担当者【必須】 姓: シュナイダーエレクトリック  
名: 太郎

設置先担当者(英語表記) Family Name: Schneider Electric

設置先郵便番号【必須】 108 - 0023 郵便番号検索

設置先都道府県【必須】 東京都

設置先市区町村【必須】 港区

設置先住所(番地含む)【必須】 芝浦二丁目〇-〇

設置先住所(ビル名など)

設置先電話番号【必須】 03 - 0000 - 0001

設置先FAX番号

設置先メールアドレス

④ 更新 閉じる

## STEP1 ご購入製品の入力

ご購入先、設置先、管理先は、一度ラベル登録をいただくと次回以降の製品登録時に都度ご登録いただく必要はございません。

この画面で以前登録したラベル内容の変更は可能ですが、保守付き製品に紐づいているラベルについては、専用の**変更依頼書**にて弊社にご依頼をいただいております。

(サイト内で依頼書をダウンロードできます)

- ① 登録されているリストから選択後「詳細」ボタンをクリック
- ② ポップアップで表示された入力欄に情報を入力
- ③ ラベル名に任意の名前を登録  
※お客様が覚えやすいラベル名にしてください
- ④ 「更新」ボタンをクリック  
※「詳細」ボタンをクリックで登録内容の確認、修正が可能

# 15. ご購入製品の照会画面の説明 1/7

## ご登録情報の照会

The screenshot shows the user interface of the Schneider Electric portal. At the top, there is a navigation bar with the APC logo and a menu. Below the navigation bar, there is a section titled 'End User' and 'Club APC Product Warranty & Registration Site'. The main content area is divided into several sections: 'View purchased product information', 'Service', 'Customer information', and 'Notice'. The 'View purchased product information' section is highlighted with a red box and contains two sub-sections: 'View purchased product registration' and 'View purchased product inquiry'. The 'View purchased product inquiry' section is further divided into 'Hardware (All)', 'Hardware (Warranty)', and 'Software'. The 'Hardware (All)' and 'Hardware (Warranty)' sections are highlighted with a red box.

Life Is On | Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 ( ID: SchneiderAPC ) 前回ログイン:2021/10/21 14:21:47 [ ログアウト ]

Club APC とは | FAQ | 登録手帳書 | 製品代行登録申請フォーム | 年間保守サービス約款 | 三

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

ご購入製品情報

ご購入製品の登録  
保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む

ご購入製品の照会  
ハードウェア (すべて) | ハードウェア (保守付き) | ソフトウェア | UPS各種終了時期確認

ソフトウェアのダウンロードは、ご購入製品の照会のソフトウェア詳細ページから行うことができます。

サービス

保守サービス申請・照会

UPSお引取りサービス (Trade-UPS)

お客様情報

お客様情報の照会

パスワードの変更

お知らせ

個人情報保護方針とプライバシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

「ハードウェア (すべて)」「ハードウェア (保守付き)」「ソフトウェア」の各リンクをクリックすることで、製品登録情報を確認することができます。

- ハードウェア (すべて)**  
製品登録いただいた、保守なし、保守付きすべてのハードウェア製品が一覧でご確認いただけます。
- ハードウェア (保守付き)**  
製品登録いただいた中で、保守付きのハードウェア製品が一覧で確認いただけます。サービス証書PDFのダウンロードができます。
- ソフトウェア**  
製品登録いただいた中で、ソフトウェア製品の情報が一覧でご確認いただけます。ソフトウェアのダウンロードもこちらで行えます。
- UPS各種終了時期確認**  
「5. UPS各種終了時期確認」でご説明します。

# 15. ご購入製品の照会画面の説明 2/7

## ご登録情報の照会 - ハードウェア（すべて）

### ご購入製品の照会

#### ハードウェア（すべて）

ご購入製品情報の確認・変更を行っていただけます。  
販売終了製品については、各種終了日が表示されていない場合がございます。

製品型番	製品型番	シリアル番号	シリアル番号
クリア		検索	

8件中 1から8まで表示

製品型番	シリアル番号	ご購入日	保証終了日	バッテリー推奨交換時期	サポート期間終了日	有償保守	ご登録情報
AP9640JOS3	ZA2113006784	2021/11/01	2024/10/31			ハードウェア（保守付き）	詳細
SMT500J3W	TEST21110202	2021/11/01	2024/10/31	2026/04/30	2028/10/31	ハードウェア（保守付き）	詳細
SMT1000J	TEST21110204	2021/11/01	2023/10/31	2026/04/30	2028/10/31		詳細

ご登録情報の項目の「詳細」ボタンをクリックするとご登録情報をご確認いただけます。  
ご登録情報の変更はこちらから行えます。  
※保守付き製品の設置先・管理先の変更は専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼をいただいております。

有償保守の項目に「ハードウェア（保守付き）」リンクが存在するものはサービスパックや保守付きモデルなど保守契約が存在する製品となります。「ハードウェア（保守付き）」リンクをクリックすると「ハードウェア（保守付き）」ページに移動します。

# 15. ご購入製品の照会画面の説明 3/7

## ご登録情報の照会 - ハードウェア（保守付き）

**ご購入製品の照会**

**ハードウェア（保守付き）**

ご購入製品情報の確認・変更を行っていただけます。

製品型番  シリアル番号

2件中 1から2まで表示

製品型番	シリアル番号	購入日付	サービス名	契約開始日	契約終了日	ご登録情報	サービス証書
SMT500J	AS1234567001	2021/10/01	製品保証延長5年サービスパック	2023/10/01	2026/09/30	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="サービス証書"/>
AP9640J5W	ZA1234567020	2021/10/01	製品保証延長サービス3年	2023/10/01	2026/09/30	<input type="button" value="詳細"/>	<input type="button" value="サービス証書"/>

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

「ハードウェア（保守付き）」画面では、保守契約の「サービス証書PDFファイル」がダウンロードできます。  
 ※ 製品登録直後は「作成中」と表示される場合がありますが、5分程度でダウンロード可能となります。

ご登録情報の項目の「詳細」ボタンをクリックするとご登録情報をご確認いただけます。  
 ご登録情報の変更はこちらから行えます。  
 ※ 保守付き製品の設置先・管理先の変更は専用の**変更依頼書**にて弊社にご依頼をいただいております。  
 ※ 「詳細」ボタンをクリックした際の移動先は「ハードウェア（すべて）」と同じです。

# 15. ご購入製品の照会画面の説明 4/7

## ご登録情報の変更

### ご購入製品情報詳細 - ソフトウェア

製品分類	PowerChute Business Edition
製品型番	SSPCBEWL <a href="#">ソフトウェアダウンロード</a>
製品名	PowerChute Business Edition Windows & Linux Licence
シリアル番号	5A1234R00021
バージョン	10.0.3
ダウンロードキー	PCES00000000
利用システム環境	Windows
ご購入日	2021/10/01

管理先 (英語表記)	
管理先部署 (支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	

一覧へ戻る

変更

<ご登録いただいた情報の照会・変更についてご説明いたします>

ご購入先、設置先、管理先ご登録情報の変更を行う場合は、ページ下部の「変更」ボタンをクリックしてください。

# 15. ご購入製品の照会画面の説明 5/7

## ご登録情報の変更

ご購入先	① 購入先_基本	② 詳細
設置先 <small>【必須】</small>	設置先_基本	詳細
管理先 <small>【必須】</small>	管理先_基本	詳細

一覧へ戻る      詳細      更新

ご登録いただいた情報の照会・変更についてご説明いたします。

- ① 変更されたい項目（ご購入先・設置先・管理先）のご登録情報をご選択
- ② 「詳細」ボタンをクリック

※ご登録いただいた保守付き製品に紐づいている設置先・管理先の場合は、お客様ご自身で変更ができません。  
専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼をいただいております。

# 15. ご購入製品の照会画面の説明 6/7

## ご登録情報の変更

### 設置先情報

設置先ラベル名【必須】	設置先_保守なし 複数登録される場合に識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。
設置先【必須】 ①	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社 個人のお客様はご担当者姓名の英語表記をご入力ください。 半角 姓文字大文字 例) Taro Yamada
設置先(カナ)	シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
設置先部署名(支店/支社/工場含む)	部署名(支店/支社/工場含む)
設置先役職	役職
設置先担当者【必須】	姓 : 設置先郵便番号【必須】 ① 108 - 0023 郵便番号検索 設置先都道府県【必須】 東京都 設置先市区町村【必須】 港区 設置先住所(番地含む)【必須】 芝浦2-15-6 設置先住所(ビル名など) オアアゼ芝浦Mビル 設置先電話番号【必須】 03 - 5931 - 7500 設置先FAX番号 000 - 0000 - 0000 設置先メールアドレス japan.marketing@se.com
	② 更新 閉じる

ご登録いただいた情報の照会・変更についてご説明いたします。

- ① 変更情報を入力
- ② 「更新」ボタンをクリック

※ご登録いただいた保守付き製品に紐づいている設置先・管理先の場合は、お客様ご自身で変更ができません。  
専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼をいただいております。

# 15. ご購入製品の照会画面の説明 7/7

## ご登録情報の変更

### 設置先情報

ラベル名のみ変更可能です

設置先ラベル名 <b>【必須】</b>	設置先_基本 <small>複数登録される場合に識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。</small>	
設置先 <b>【必須】</b>	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社 <small>個人のお客様はご担当者姓名の英語表記をご入力ください。 半角 読文字大文字 例) Taro Yamada</small>	
設置先(カナ)	セッチリキ	
設置先(英語表記)	Name	
設置先部署 (含む)	設置先都道府県 <b>【必須】</b>	東京都
	設置先市区町村 <b>【必須】</b>	港区
設置先役職	設置先住所 (番地含む) <b>【必須】</b>	芝浦
	設置先住所 (ビル名など)	住所 (ビル名など)
	設置先電話番号 <b>【必須】</b>	03 - 5931 - 7500
	設置先FAX番号	000 - 0000 - 0000
	設置先メールアドレス	メールアドレス

こちらの設置先情報はすでに他の機器で使用されております。  
変更ご希望の場合は、こちらの「[変更依頼書エクセル](#)」をダウンロードして頂き、Japan.Marketing@se.comまでご連絡ください。

更新

閉じる

ご登録いただいた情報の照会・変更についてご説明いたします。

保守付き製品に紐づいている設置先、管理先の場合、お客様ご自身で変更ができません。

専用の[変更依頼書](#)にて弊社にご依頼ください。(左記赤枠参照)

# 16. ソフトウェアのダウンロード方法 1/3

## ご登録情報の照会

Life Is On | Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 ( ID: SchneiderAPC ) 前回ログイン:2021/10/21 14:21:47 [ ログアウト ]

APC | Club APC とは | FAQ | 登録手順書 | 製品代行登録申請フォーム | 年間保守サービス約款 | 三

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

ご購入製品情報

ご購入製品の登録  
保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む ①

ご購入製品の照会  
ソフトウェア (すべて) | ハードウェア (保守付き)  
ソフトウェア | UPS各種終了時期確認

ソフトウェアのダウンロードは、ご購入製品の照会のソフトウェア詳細ページから行うことができます。

サービス

保守サービス申請・照会

UPSお引取りサービス (Trade-UPS)

お客様情報

お客様情報の照会

パスワードの変更

お知らせ

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

ソフトウェアデータのダウンロードを行うには、先にソフトウェア製品のご登録が必要となります。  
ご登録方法は、[こちら](#)をご参照ください。

① ご購入製品の照会の「ソフトウェア」をクリック

# 16. ソフトウェアのダウンロード方法 2/3

## ソフトウェアのダウンロード

### ご購入製品の照会

#### ソフトウェア

ソフトウェアのダウンロード、ご購入製品情報の確認、購入先・設置先・管理先の変更ができます。  
「詳細」ボタンをクリックいただくと、製品情報の確認・変更・ソフトウェアのダウンロードができます。

製品型番

製品型番

シリアル番号

シリアル番号

クリア

検索

1件中 1から1まで表示

製品型番	シリアル番号	購入日付	アップグレード終了日	バージョン	ダウンロードキー	利用システム環境	ご登録情報
SSPCBEWLJ	5A1234R00021	2021/10/01	2022/09/30	10.0.3	PCES <sup>xxxxxx</sup> <sub>x</sub>	Windows	② <a href="#">詳細</a>

[トップページに戻る](#)

### ② 「詳細」ボタンをクリック

# 16. ソフトウェアのダウンロード方法 3/3

## ソフトウェアのダウンロード

ご購入製品情報詳細 - ソフトウェア

製品分類	PowerChute Business Edition
製品型番	SSPCBEWLJ <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">③ ソフトウェアダウンロード</span>
製品名	PowerChute Business Edition Windows & Linux Licence
シリアル番号	5A1234R00021
バージョン	10.0.3
ダウンロードキー	PCES00000000
利用システム環境	
ご購入日	

③ 「ソフトウェアダウンロード」ボタンをクリック

④ 必要なデータの「ダウンロード」ボタンをクリック

ご購入製品の照会

ソフトウェアダウンロード

型番	SSPCBEWLJ	バージョン	
OS		分類	

クリア
検索

12件中 1から10まで表示

製品型番	バージョン	OS	分類	ファイル名	容量 (MB)	ダウンロード
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	ソフトウェア_64Bit	PCBE1002.zip	102 <span style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; padding: 2px;">④</span>	ダウンロード
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	リリースノート	Release-Note.pdf	1	ダウンロード
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	インストールマニュアル	PCBE-Installation-Guide.pdf	1	ダウンロード
SSPCBEWLJ	10.0.2	Windows	ユーザーマニュアル	v10.0.2 User Manual.zip	7	ダウンロード
SSPCBEWLJ	10.0.2	Linux	ソフトウェア_64Bit	pcbeagent-10.0.2-501-JP.x86_64.tar.gz	85	ダウンロード

# 17. UPS各種終了時期の確認方法 1/4

## マイページ

The screenshot shows the user portal for Schneider Electric APC. At the top, there is a navigation bar with the APC logo and a menu. Below the navigation bar, the main content area is titled 'エンドユーザー様向け Club APC 製品保証・保守登録サイト'. The main content is organized into a grid of service tiles. The 'ご購入製品情報' tile is expanded, showing two sub-tiles: 'ご購入製品の登録' and 'ご購入製品の照会'. The 'ご購入製品の照会' tile has a red box around the 'UPS各種終了時期確認' link. Other tiles include 'サービス' (with '保守サービス申請・照会' and 'UPSお引取りサービス (Trade-UPS)'), 'お客様情報' (with 'お客様情報の照会' and 'パスワードの変更'), and 'お知らせ'.

Life Is On | Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 ( ID: SchneiderAPC ) 前回ログイン: 2021/10/21 14:21:47 [ ログアウト ]

Club APC とは | FAQ | 登録手帳書 | 製品代行登録申請フォーム | 年間保守サービス約款 | 三

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

ご購入製品情報

ご購入製品の登録  
保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む

ご購入製品の照会  
ハードウェア (すべて) | ハードウェア (保守付き)  
ソフトウェア | **UPS各種終了時期確認**

ソフトウェアのダウンロードは、ご購入製品の照会のソフトウェア詳細ページから行うことができます。

サービス

保守サービス申請・照会

UPSお引取りサービス (Trade-UPS)

お客様情報

お客様情報の照会

パスワードの変更

お知らせ

個人情報保護方針とプライバシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

「UPS各種終了時期確認」リンクをクリック

# 17. UPS各種終了時期の確認方法 2/4

## UPS各種終了時期

ご購入製品の照会

UPS各種終了時期

ご購入製品情報の確認・ダウンロードを行っていただけます。

製品型番  製品型番  シリアル番号  シリアル番号

① ご購入日  ~

終了日  年/月/日

3件中 1から3まで表示

製品型番	製品名	シリアル番号	ご購入日
SMT1500RMJ2U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	AS1234567005	2021/10/01
SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	AS1234567001	2021/10/01
AP9640J5W	Network Management Card 3 5年保証	ZA1234567020	2021/10/01

個人情報保護方針とCookieポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

ご購入日での検索について説明します。

- ① ご購入日の範囲を入力または選択
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「ダウンロード」ボタンをクリック

※検索結果に表示された製品情報のExcelファイルがダウンロードできます

# 17. UPS各種終了時期の確認方法 3/4

## UPS各種終了時期

ご購入製品の照会

**UPS各種終了時期**

ご購入製品情報の確認・ダウンロードを行っていただけます。

製品型番	<input type="text"/>	シリアル番号	<input type="text"/>
ご購入日	年/月/日 <input type="text"/> ~ 年/月/日 <input type="text"/>	② 2026/09/28 <input type="text"/> ~ 2026/09/30 <input type="text"/>	
① 終了日	全ての終了時期 <input type="text"/>		

クリア 検索 ダウンロード

3件中 1から3まで表示

製品型番	製品名	シリアル番号	ご購入日
SMT1500RMJ2U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	AS1234567005	2021/10/01
SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	AS1234567001	2021/10/01
AP9640J5W	Network Management Card 3 5年保証	ZA1234567020	2021/10/01

トップページに戻る

個人情報保護方針とクッキーポリシー    Schneider Electricウェブサイト    APCウェブサイト    ©2021, Schneider Electric

終了日での検索について説明します。

- ① 終了日の種別を選択  
※「全ての終了時期」「無償保証期間終了時期」「バッテリー推奨交換時期」「サポート期間終了時期」から選択が可能です
- ② 終了日の範囲を入力または選択
- ③ 「検索」ボタンをクリック
- ④ 「ダウンロード」ボタンをクリック  
※検索結果に表示された製品情報のExcelファイルがダウンロードできます

# 17. UPS各種終了時期の確認方法 4/4

## UPS各種終了時期

### ご購入製品の照会

#### UPS各種終了時期

ご購入製品情報の確認・ダウンロードを行っていただけます。

① 製品型番 SMT500J シリアル番号 シリアル番号

ご購入日 年/月/日 ~ 年/月/日

終了日 全ての終了時期 年/月/日 ~ 年/月/日

クリア ② 検索 ③ ダウンロード

1件中 1から1まで表示

製品型番	製品名	シリアル番号	ご購入日
SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	AS1234567001	2021/10/01

トップページに戻る

製品型番、シリアル番号での検索について説明します。

- ① 製品型番、シリアル番号を入力  
※片方の入力でも可能です
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「ダウンロード」ボタンをクリック  
※検索結果に表示された製品情報のExcelファイルがダウンロードできます

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 1/8

## マイページ

Life Is On | Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 ( ID: SchneiderAPC ) 前回ログイン:2021/10/21 14:21:47 [ ログアウト ]

Club APC とは | FAQ | 登録手帳書 | 製品代行登録申請フォーム | 年間保守サービス約款 | 三

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

**ご購入製品情報**

ご購入製品の登録  
保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む

ご購入製品の照会  
ハードウェア (すべて) | ハードウェア (保守付き) | ソフトウェア | UPS各種終了時期確認

ソフトウェアのダウンロードは、ご購入製品の照会のソフトウェア詳細ページから行うことができます。

**サービス**

保守サービス申請・照会

**UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)**

**お客様情報**

お客様情報の照会

パスワードの変更

**お知らせ**

個人情報保護方針とプライバシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

## 「UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)」メニューをクリック

### <Trade-UPS ご注意点>

新規ご購入UPSの製品登録を行ってからTrade-UPSにお申し込みください。  
 新規ご購入UPSのご購入日から3か月以内にお申し込みください。  
 3か月以上経過した場合はお申し込みができません。

### <Trade-UPS 詳細ページ>

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000222173/>

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 2/8

## STEP1 新規購入製品の選択

### UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > STEP 3 引取先情報の入力 > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > ご登録完了

#### 対象製品の選択

お申し込みにあたりTrade-UPS 詳細ページを必ずご確認ください。

- ご購入から3カ月以内の製品を対象にTrade-UPSにお申し込みを行うことができます。
- 1回のお申し込みに対して、お引き取り先の設定は1ヶ所のみです。
- 下記のお申し込み状況は、お客様へ引取番号お知らせメールが届いた日より15日後に、自動的に「引取済」となります。
- 複数拠点、複数製品の製品保証登録およびお引き取りを希望される場合は、弊社より登録フォームをお送りいたしますので、下記メールアドレスまでご連絡ください。

【Trade-UPS事務局メールアドレス】

Email : [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

※メールのタイトルに「Club APC Trade-UPSお申し込みフォーム希望」と記載ください。

申込状況 全表示

クリア

検索

4件中 1から4まで表示

<input type="checkbox"/>	状況	新規購入型番	シリアル番号	購入日	容量	申込内容
<input checked="" type="checkbox"/>	未申込	SMT500J	TEST01018009	2021/10/18	500VA	
<input checked="" type="checkbox"/>	未申込	SMT500J	TEST01018008	2021/10/18	500VA	
	申込済	SURT10000XLJ3W	サンプルデータ	2021/10/18	10000VA	<a href="#">詳細</a>
	引取済	SURT10000XLJ3W	TEST01018001	2021/10/18	10000VA	<a href="#">詳細</a>

トップページに戻る

次のステップに進む

②

### ① 新規購入製品の選択

※ご購入日から3ヶ月を超えた製品はお申し込み対象外のため表示されません。  
※状況が「未申込」となっている新規ご購入製品がお申し込み可能です。

### ② 「次のステップに進む」ボタンをクリック

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 3/8

## STEP2 引取製品の入力

### UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > **STEP 2 引取製品の入力** > STEP 3 引取先情報の入力 > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > ご登録完了

#### 引取製品の入力

APCブランド製の型番を製品型番へ入力した場合、メーカー名・容量・重量は既定の値に更新されます

③

#### UPS製品

お申込みが出来るお引き取りUPSの合計容量(VA)は1000VA以内となります。

行追加	メーカー名	製品型番	シリアル番号	容量		重量	
× 行削除	APC	SMT500J	DM0000000001	500	VA	13	Kg
× 行削除	他社メーカー名	UPS1500	1234567890	500	VA	30	Kg
合計							43Kg

前のステップに戻る

キャンセル

次のステップに進む ④

※お申し込みいただけるお引き取りUPSは、ここに記載されている容量 (VA) 以内です。

③ お引き取り製品の情報を入力

④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※新規ご購入・ご登録製品によってお引き取り可能製品は異なります。詳しくは下記サイトよりご確認ください。

<Trade-UPS 対象製品>

<https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000222321/>

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 4/8

## STEP3 引取先情報の入力

### UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > **STEP 3 引取先情報の入力** > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > ご登録完了

#### 引取先情報の入力

⑤

引取先を選択	登録済みから選択 <input type="button" value="新規作成"/>
	今回の引取先を次回以降の申込にも利用する場合は、新規作成ボタンからラベルを登録した上で選択してください。 登録内容を変更する場合は、変更する引取先を選択した上で、更新ボタンから変更してください。
お引取希望日【必須】	<input type="radio"/> 日付指定なし <input type="radio"/> 日付指定あり
お引取り先法人名	シュナイダーエレクトロニクス株式会社
お引取り先部署(支店/支社/工場含む)	お引取り先部署(支店/支社/工場含む)
お引取り先ご担当者姓【必須】	シュナイダーエレクトロニクス
お引取り先ご担当者名【必須】	太郎
お引取り先郵便番号【必須】	000 - 0000 <input type="button" value="郵便番号検索"/>
お引取り先都道府県【必須】	東京都
お引取り先市区町村【必須】	00
お引取り先住所(番地含む)【必須】	0000000000
お引取り先住所(ビル名など)	0000000000
お引取り先電話番号【必須】	00 - 0000 - 0000
お引取り先FAX番号	000 - 0000 - 0000
メールアドレス	000000@00000000

### ⑤ お引き取り希望日・お引き取り先情報の入力

※よくご利用する引き取り先にラベルを付けてご登録いただくと、次回お申し込み時にも登録された引き取り先をリストから選択できます。(次ページで登録方法を説明)

※お引き取りが2階以上の場合は必ず階数をご入力ください。

### ⑥ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 5/8

## STEP3 引取先情報の入力

UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > **STEP 3 引取先情報の入力** > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > ご登録完了

### 引取先情報の入力

⑦ 登録済みから選択 ⑧ 新規作成

引取先を選択

お引取希望日【必須】  日付指定なし  日付指定あり

お引取り先法人名 シュナイダーエレクトリック株式会社

お引き取り先部署(支店/支社/工場含む) お引き取り先部署(支店/支社/工場含む)

お引き取り先ご担当者姓【必須】 シュナイダーエレクトリック

お引き取り先ご担当者名【必須】 太郎

お引き取り先郵便番号【必須】 000 - 0000 [郵便番号検索](#)

⑨ 引取先情報

引取先ラベル【必須】

お引取り先法人名 シュナイダーエレクトリック株式会社

お引き取り先部署(支店/支社/工場含む) お引き取り先部署(支店/支社/工場含む)

お引き取り先ご担当者姓【必須】 シュナイダーエレクトリック

お引き取り先ご担当者名【必須】 太郎

お引き取り先郵便番号【必須】 108 - 0023 [郵便番号検索](#)

お引き取り先都道府県【必須】 東京都

お引き取り先市区町村【必須】 港区

お引き取り先住所(郵便番号)【必須】 芝浦二丁目0-0

お引き取り先住所(ビル名など) 住所(ビル名など)

お引き取り先電話番号【必須】 03 - 0000 - 0001

お引き取り先FAX番号 000 - 0000 - 0000

メールアドレス メールアドレス

引取先を選択

東京本社 [詳細](#)

⑩ [新規登録](#) [閉じる](#)

ラベルを付けて引取先を登録する例と利用方法を説明します

- ⑦ 新しく引取先を登録する場合は「新規作成」ボタンをクリック
- ⑧ ポップアップで表示された引取先入力欄に情報を入力
- ⑨ 引取先ラベル名に任意の名前を登録
- ⑩ 「新規登録」ボタンをクリック

※新規登録完了後、「詳細」ボタンが表示されます。  
クリックで登録内容の確認、修正が可能です。

次回より、ご登録された引取先を「登録済みから選択」よりご選択いただけます。

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 6/8

## STEP4 申込者情報の入力

UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > STEP 3 引取先情報の入力 > **STEP 4 申込者情報の入力** > STEP 5 入力内容の確認 > ご登録完了

### 申込者情報の入力

⑪

法人名	(テスト) シュナイダーエレクトリック株式会社
郵便名(支店/支社/工場含む)	郵便(支店/支社/工場含む)
役職	役職
申込担当者性【必須】	テスト名
申込担当者名【必須】	テスト姓
郵便番号【必須】	108 - 0023 <a href="#">郵便番号検索</a>
都道府県【必須】	東京都
市区町村【必須】	港区
住所(番地含む)【必須】	芝浦2-15-6
住所(ビル名など)	オア-ゼ芝浦Mビル
電話番号【必須】	03 - 5931 - 7500
FAX番号	000 - 0000 - 0000
メールアドレス	japan.marketing@se.com

前のステップに戻る    キャンセル    **次のステップに進む** ⑫

### ⑪ お申し込み者様情報の入力

※アカウント情報が自動表示されます。必須項目が空欄になっている場合はご入力ください。  
 こちらにご入力・ご変更いただいた情報はアカウント情報に反映されません。  
 アカウント情報の変更が必要な場合は、「お客様情報の変更」メニューよりご変更をお願いいたします。

### ⑫ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 7/8

## STEP5 入力内容の確認

### UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > STEP 3 引取先情報の入力 > STEP 4 申込者情報の入力 > **STEP 5 入力内容の確認** > ご登録完了

⑬ 入力内容の確認

新規ご購入製品

製品型番	シリアル番号	購入日	容量
SMT500J	TEST01018009	2021/10/18	500VA
SMT500J	TEST01018008	2021/10/18	500VA

お引取製品

UPS製品

メーカー名	製品型番	シリアル番号	容量	重量
APC	SMT500J	DM0000000001	500VA	13Kg
他社メーカー名	UPS1500	1234567890	500VA	30Kg
小計				43Kg
合計				43Kg

### ⑬ 入力内容の確認

(新規ご購入製品・お引取製品・お引取先情報・お申込者様情報の確認)

### ⑭ 「登録」ボタンをクリック

### ⑬ 続き

お引取先情報

お引き取り希望日	日付指定なし
お引き取り先会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社
お引き取り先部署(支店/支社/工場含む)	
お引き取り先ご担当者氏名	シュナイダーエレクトリック 太郎
お引き取り先郵便番号	000-0000
お引き取り先都道府県	東京都
お引き取り先市区町村	〇〇
お引き取り先住所(番地を含む)	〇〇〇〇〇〇〇〇〇
お引き取り先(ビル名など)	〇〇〇〇〇〇〇〇〇
お引き取り先電話番号	〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
お引き取り先FAX番号	
メールアドレス	〇〇〇〇〇〇@〇〇〇〇〇〇〇〇

前のステップに戻る

キャンセル

**登録**

⑭

# 18. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み 8/8

お申し込み完了

APC

## UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)

STEP 1 対象製品の選択 > STEP 2 引取製品の入力 > STEP 3 引取先情報の入力 > STEP 4 申込者情報の入力 > STEP 5 入力内容の確認 > **ご登録完了**

### ご登録完了

Trade-UPSのお申し込みが完了いたしました。  
お申し込みお客様のメールアドレスに、Trade-UPSお申し込み受付完了メールをお送りしております。  
メールが届かない場合は下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】  
シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当  
japan.marketing@se.com

サンプル

シュナイダーエレクトリック株式会社  
シュナイダーエレクトリック 太郎 様

この度は、Trade-UPSにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。

お申し込み内容を確認後、お引き取り番号などお手続き完了メールをお送りいたします。

#### 【お引き取り日について】

- 弊社指定業者がお引き取りに伺います。
- ・ ご指定のある場合：お引き取り希望日
  - ・ ご指定のない場合：お引き取り許可番号ご連絡の2営業日後

また、複数台のお申し込みの場合や弊社集荷委託先が休業日の場合など、お客様のご希望日程でお引き取りが行えない場合がございますのでご了承ください。

ご質問・ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。  
よろしくお願いいたします。

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。  
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

Trade-UPSのお申し込みは完了です。

アカウントのメールアドレス宛てに  
「Trade-UPS お申し込み受付完了のお知らせ」メールが届きます。  
弊社にてお申し込み内容確認が完了いたしましたらメールにて、  
お引き取り許可番号、およびお引き取り日程をご連絡いたします。

# 19. 有償保守サービス申請 1/20

## マイページ

Life Is On | Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 ( ID: SchneiderAPC ) 前回ログイン: 2021/10/21 14:21:47 [ [ログアウト](#) ]

**APC** | Club APC とは | [FAQ](#) | [登録手順書](#) | [製品代行登録申請フォーム](#) | [年間保守サービス約款](#) | [三](#)

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

ご購入製品情報	 <b>ご購入製品の登録</b> 保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む	 <b>ご購入製品の照会</b> ハードウェア (すべて)   ハードウェア (保守付き) ソフトウェア   UPS各種終了時期確認
サービス	 <b>保守サービス申請・照会</b>	 <b>UPSお引取りサービス (Trade-UPS)</b>
お客様情報	 <b>お客様情報の照会</b>	 <b>パスワードの変更</b>

お知らせ [一覧 >](#)

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

「保守サービス申請・照会」メニューをクリック

# 19. 有償保守サービス申請 2/20

## 保守サービス申請・照会

保守サービス申請・照会

年間保守サービスの申請

[新規作成](#)

契約中/申請中の年間保守サービスの照会

保守申請 番号	<input type="text" value="保守申請番号"/>	申請状況	<input checked="" type="checkbox"/>
サービス 契約番号	<input type="text" value="サービス契約番号"/>		<input checked="" type="checkbox"/> 申請中
注文番号	<input type="text" value="注文番号"/>		<input checked="" type="checkbox"/> 申請取消不可
申請日	<input type="text" value="年/月/日"/> ~ <input type="text" value="年/月/日"/>		<input checked="" type="checkbox"/> 契約済
			<input checked="" type="checkbox"/> 差戻_申請内容要確認
			<input checked="" type="checkbox"/> EndUser様_要修正
			<input checked="" type="checkbox"/> 申請取消

[検索のクリア](#) [検索](#)

検索結果

0件

詳細	申請日	保守申請番号	申請状況	設置先会社名	申請注文番号	申請先メールアドレス
データはありません。						

[トップページに戻る](#)

「新規作成」ボタンをクリック

# 19. 有償保守サービス申請 3/20

## 保守サービス申請登録

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

保守申請対象製品を検索

製品購入日 年/月/日 ~ 年/月/日 サービス契約番号 サービス契約番号

検索のクリア 検索

保守申請対象製品を選択

4件中 1から4まで表示

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	製品型番	製品名	ご購入日	製造販売会社	※
<input type="checkbox"/>	AS1234567005	SMT1500R02U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	※
<input type="checkbox"/>	AS1234568001	SMT5001	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	※
<input type="checkbox"/>	2A1234567020	AP964030W	Network Management Card 3年保証	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	※
<input type="checkbox"/>	AS1234567001	SMT5001	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	※

申請リストに追加

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サービス申請リスト

入力の際の注意事項  
1. 追加時に記載された機種、サービス種別およびサービス期間の旨が申請されます。  
対象機種に該当する保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
機種を追加する場合は再度検索から対象機種を追加してください。  
登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機種型番	サービス名	サービス数量
1			1

新しい行を追加

製品保証延長サービスの場合  
購入日から2年間もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未末日の場合には、保証終了日の次の日を契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には変更といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

オンサイトサービスの場合  
ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未末日の場合には、契約終了日の次の日を契約開始日といたします。オンサイトサービスのご契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には変更といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合  
製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。

一覧へ戻る 次のステップに進む

「新規作成」ボタンをクリックした後の画面です。

「保守サービスの設定」「申請先の設定」「申請先への通知内容入力」「入力内容の確認」「保守サービスの申請」「申請の完了」の6つのSTEPにわかれています。

# 19. 有償保守サービス申請 4/20

## STEP1 保守サービスの設定

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

保守申請対象製品を検索

製品購入日 年/月/日 ~ 年/月/日 サービス契約番号 サービス契約番号

検索のクリア 検索

保守申請対象製品を選択

4件中 1から4まで表示

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	製品型番	製品名	ご購入日	設置先会社名	部
<input type="checkbox"/>	AS1234567005	SMT1500RM12U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	庫
<input type="checkbox"/>	AS1234568001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	庫
<input type="checkbox"/>	ZA1234567020	AP9640J5W	Network Management Card 3 5年保証	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	庫
<input checked="" type="checkbox"/>	AS1234567001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	庫

①

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サービス申請リスト

入力の際の注意事項  
下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
対象機器に組付ける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加してください。  
登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
② 1	AS1234567001	SMT500J	選択してください	

<新規で保守を更新する方法を説明します>

- ① 保守を更新する製品をチェック
- ② 「申請リストに追加」ボタンをクリック  
※サービス申請リストに該当の製品が追加されます。

# 19. 有償保守サービス申請 5/20

## STEP1 保守サービスの設定

### 保守サービスの種類/数量/期間を入力

**サービス申請リスト**

**入力の際の注意事項**  
 下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
 対象機器に紐づける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
 機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加をしてください。  
 登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
1	AS1234567001	① 製品保証延長サービス1年	WEXT1YR-SU-01

+ 新しい行を追加

**製品保証延長サービスの場合**  
 購入日から2年間もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

**オンサイトサービスの場合**  
 ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスのご契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

**NMCもしくは拡張バッテリーの場合**  
 製品型番がAP96から始まるネットワークマネジメントカード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。

一覧へ戻る **次のステップに進む** ②

①

サービス型番	数量	製品購入日	契約開始日	契約終了日
WEXT1YR-SU-01	1	2021/10/01	2023/10/01	2024/09/30

<新規で保守を更新する方法を説明します②>

- ① 更新する「サービス名」を選択  
 ※この例では、「製品保証延長サービス1年」を選択します。  
 右にスクロールすると「数量」「製品購入日」「契約開始日」「契約終了日」などが自動的に設定されていることが確認できます。
- ② 「次のステップに進む」をクリック

製品保証延長サービスは、無償保証期間が終了する翌日に設定されます。

この例では、製品購入日から2年間の無償保証期間が「2023/09/30」に終了するため「2023/10/01」に契約開始日が設定されます。

# 19. 有償保守サービス申請 6/20

## STEP2 保守申請先の設定

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > **STEP 2 保守申請先の設定** > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

### 保守申請先の設定

保守申請先  選択してください

この申請以降も保守申請先の情報を継続して利用する場合には、新規作成から保守申請先情報を登録した上で、選択してください。  
登録内容を更新する場合は、修正する申請先を選択した上で詳細から更新してください。

① 保守申請先メールアドレス【必須】	servicehanbai@service-hanbai.test
② 保守申請先会社名	保守サービス販売株式会社
③ 保守申請先担当者名	保守申請先担当者名

④

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

<新規で保守を更新する方法を説明します③>

- ① 「保守申請先メールアドレス」を入力  
※保守サービスを購入する販売会社様がPartner Club APCで利用しているメールアドレスを入力する必要があります。
- ② 「保守申請先会社名」を入力  
※保守申請先会社名は任意の入力となります。
- ③ 「保守申請先担当者名」を入力  
※保守申請先担当者名は任意の入力となります。
- ④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※保守申請先の設定の別パターンを次ページで説明します。

# 19. 有償保守サービス申請 7/20

## STEP2 保守申請先の設定

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > **STEP 2 保守申請先の設定** > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

### 保守申請先の設定

保守申請先  **新規作成**

この申請以降も保守申請先の情報を継続して利用する場合には、新規作成から保守申請先情報を登録した上で、選択してください。登録内容を更新する場合は、修正する申請先を選択した上で詳細から更新してください。

保守申請先メールアドレス【必須】	新規作成
保守申請先会社名	
保守申請先担当者名	

前のステップに戻る

**保守申請先情報**

保守申請先ラベル【必須】	保守サービス販売株式会社 東京
保守申請先メールアドレス【必須】	servicehanbai@service-hanbai.test
保守申請先会社名	保守サービス販売株式会社
保守申請先担当者名	保守申請先担当者名

**新規登録** 戻る

個人情報保護方針とクッキーポリシー Schneider Electric

### <新規で保守を更新する方法を説明します④>

保守申請先を継続して利用する場合は「新規作成」ボタンをクリックして表示されるポップアップの新規作成画面から情報を入力し新規登録することで、今回の申請から利用する事が可能です。

※保守申請先ラベルは、選択する名称となりますので、わかりやすいものを設定してください。



### 保守申請先の設定

保守申請先  **詳細**

この申請以降も保守申請先の情報を継続して利用する場合には、新規作成から保守申請先情報を登録した上で、選択してください。登録内容を更新する場合は、修正する申請先を選択した上で詳細から更新してください。

保守申請先メールアドレス【必須】	servicehanbai@service-hanbai.test
保守申請先会社名	保守サービス販売株式会社
保守申請先担当者名	保守申請先担当者名

# 19. 有償保守サービス申請 8/20

## STEP3 保守申請先への通知内容入力

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > **STEP 3 保守申請先への通知内容入力** > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

### 保守申請先への通知内容入力

① 貴社注文番号 【必須】 SO20211027001

貴社が保守申請先に保守サービスを注文した際の注文番号を記載してください。  
保守申請先のPartner Club APCに貴社の情報と合わせて注文番号が表示されます。

② 機器構成情報

本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサービスバイパスパネルをお持ちでしたら型番及びシリアル番号を記載してください。  
申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報等にはご注意ください。

### 保守申請先に公開する貴社情報

保守申請先担当者様に公開するご自身の情報となります。  
修正および公開を希望しない情報に関しては、各項目から修正、削除してください。

会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	部署名
担当者 <small>【必須】</small>	シュナイダーコ 太郎	メールアドレス <small>【必須】</small>	sejaro@se.com
③ 郵便番号	108 - 0023	都道府県	東京都
市区町村	港区	住所 (番地含む)	芝浦二丁目〇-〇
住所 (ビル名など)	住所 (ビル名など)	電話番号	03 - 0001 - 0001

前のステップに戻る 一覧へ戻る **次のステップに進む**

④

<新規で保守を更新する方法を説明します⑤>

- ① 「貴社注文番号」を入力
- ② 「機器構成情報」を入力
- ③ 「保守申請先に公開する貴社情報」を確認  
※アカウントの情報が初期値として入力されます。  
必要であれば、変更してください。  
ここでの変更はアカウントの登録情報に影響しません。
- ④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

# 19. 有償保守サービス申請 9/20

## STEP4 入力内容の確認

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > **STEP 4 入力内容の確認** > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

① 入力内容の確認

対象製品およびサービス情報

保守契約者会社名	保守契約者部署名	保守契約者担当者
シュナイダーエレクトリック株式会社		シュナイダーエレクトリック 本部

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名	数量	製品納入日
AS1234567001	SMTS007	WEXT1YR-SU-01	製品保証延長サービス1年	1	2021/10/1

修正

保守申請先情報

保守申請先メールアドレス	保守申請先会社名	保守申請先担当者名
servicehanbai@service-hanbai.test	保守サービス販売株式会社	

修正

<新規で保守を更新する方法を説明します⑥>

- ① 入力内容の確認
- ② 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※次ページで入力内容を修正する場合について説明します。

### ① 続き

保守申請先通知内容情報

申請注文番号	SO20211027001		
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	
担当者	シュナイダーエレクトリック 本部	メールアドレス	setaro@se.com
郵便番号	108-0023	都道府県	東京都
市区町村	港区	住所(番地を含む)	芝浦二丁目〇-〇
住所(ビル名など)		電話番号	03-0001-0001

機器構成情報

本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサービスバイパスパネルをお持ちでしたら型番及びシリアル番号を記載してください。  
申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報のご注意ください。

修正

前のステップに戻る

一覧へ戻る

次のステップに進む

②

# 19. 有償保守サービス申請 10/20

## STEP4 入力内容の確認

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > **STEP 4 入力内容の確認** > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

### 入力内容の確認

**対象製品およびサービス情報**

保守契約者会社名	保守契約者部署名	保守契約者担当者
シュナイダーエレクトリック株式会社		シュナイダーエレクトリック 太郎

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名	数量	製品購入日
AS1234567001	SMT500J	WEXT1YR-SU-01	製品保証延長サービス1年	1	2021/10/01

① 修正

**保守申請先情報**

保守申請先メールアドレス	保守申請先会社名	保守申請先担当者名
servicehanbai@service-hanbai.test	保守サービス販売株式会社	

修正

<新規で保守を更新する方法を説明します⑦>

「修正」ボタンをクリックする

※この例は、対象製品およびサービス情報を変更する場合となります。

# 19. 有償保守サービス申請 11/20

## STEP1 保守サービスの設定

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

保守申請対象製品を検索

製品購入日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日 サービス契約番号 サービス契約番号

検索のクリア 検索

保守申請対象製品を選択

4件中 1から4まで表示

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	製品型番	製品名	こ
<input type="checkbox"/>	AS1234567005	SMT1500RM2U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	2
<input type="checkbox"/>	AS1234568001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2
<input type="checkbox"/>	2A1234567020	AP964035W	Network Management Card 3 5年保証	2
<input type="checkbox"/>	AS1234567001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2

申請リストに追加

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サービス申請リスト

入力の際の注意事項

下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。対象機器に紐づける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。機器を追加する場合は再度検索か対象機器を追加してください。登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス数量	
1	AS1234567001	SMT500J	製品保証延長サービス1年	WEXT1YR-SU-01
2				

新しい行を追加

製品保証延長サービスの場合

購入日から2年間もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

オンサイトサービスの場合

ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスの契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合

製品型番がAP964035Wから始まるネットワーク管理カード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、詳細なシリアル番号を合わせて入力してください。

一覧へ戻る 次のステップに進む

<新規で保守を更新する方法を説明します⑧>

STEP1に戻りますが、これまで入力した情報は保持されています。サービス申請リストを変更後、「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。

STEP3まで特に変更がなければ、以降「次のステップに進む」ボタンをクリックするのみで進むことが可能です。

# 19. 有償保守サービス申請 12/20

## STEP5 保守サービスの申請

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > **STEP 5 保守サービスの申請** > 申請の完了

### 保守申請送信メールのメッセージ内容

保守申請完了と同時に申請先に自動送信されるメールとなり申請が分かれている場合など、今回の申請はどのような申請

送信メッセージ内容

件名：  
【ClubAPC 申請対応依頼】 シュナイダーエレクトリック

メール本文：  
(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。  
シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーエレクトリック

ご注文番号 【SO20211027001】  
保守申請番号 【APC [申請番号]】

Partner Club APCにて内容をご確認頂き、「申請」もしくは  
<https://partner.clubapc.jp/>

申請者様からメッセージがある場合には下記に表示されます。

申請メッセージ欄

①

-----

ご不明点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。  
今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお申し込み申し上げます。

-----

【Club APC お問い合わせ】  
シュナイダーエレクトリック株式会社  
TEL：0570-056-800 FAX：03-3455-2031  
mailto:Japan\_Marketing@se.com  
-----

### 備考欄

非公開の情報となります。メモとしてお使いください。  
申請情報に追加されたり、送信メールに記載されることはありません。

備考

備考

②

前のステップに戻る 一言へ戻る **申請** ③

<新規で保守を更新する方法を説明します⑨>

- ① 「申請メッセージ」の入力  
※申請メッセージは任意の入力となります。
- ② 「備考」の入力  
※備考は任意の入力となります。
- ③ 「申請」ボタンをクリック

# 19. 有償保守サービス申請 13/20

## 申請の完了

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

**申請の完了**

申請管理番号APC000010で申請を受付ました。  
契約が完了するまで、しばらくお待ちください。

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。  
シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーエレクトリック 太郎 様よりClub APCにて保守申請を受領しましたので、ご連絡申し上げます。

ご注文番号 【SO20211027001】  
保守申請番号 【APC000010】

Partner Club APCにて内容をご確認頂き、"申請" もしくは "差戻" のご対応をお願いいたします。  
<https://partner.club-jp.apc.com/>

申請者様からメッセージがある場合には下記に表示されます。  
----  
○○○○  
----

ご不明点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。  
今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

<新規で保守を更新する方法を説明します⑩>

有償保守契約の申請は完了です。

保守申請先のメールアドレス宛に

「シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールが送信されます。

# 19. 有償保守サービス申請 14/20

## STEP1 保守サービスの設定

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

保守申請対象製品を検索

製品購入日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日 サービス契約番号 サービス契約番号

検索のクリア 検索

保守申請対象製品を選択

5件中 1から5まで表示

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	製品型番	製品名	ご購入日	設置先会社名	部
<input type="checkbox"/>	AS1234567005	SMT1500RM2U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	保
<input type="checkbox"/>	AS1234568001	SMT7500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	保
<input type="checkbox"/>	ZA1234567020	AP9640J5W	Network Management Card 3 5年保証	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	保
<input type="checkbox"/>	AS1234567001	SMT7500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	保
<input checked="" type="checkbox"/>	AS1234567002	SMT7500J	APC Smart-UPS 750 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	保

①

② 申請リストに追加

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サービス申請リスト

入力の際の注意事項  
下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
対象機器に紐づける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加をしてください。  
登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
1	AS1234567002	SMT7500J	選択してください	▼

<同じ機器で2つのサービスを申請する方法を説明します>

「AS1234567002」のシリアル番号がサービス申請リストに1つ追加してある状態とします。

- ① 保守更新する製品をチェック  
※ここではシリアル番号「AS1234567002」の製品をチェックします。
- ② 「申請リストに追加」ボタンをクリック  
※サービス申請リストに同じシリアル番号「AS1234567002」の行が追加可能です。

※同じ機器を追加する別のパターンを次ページで説明します。

# 19. 有償保守サービス申請 15/20

## STEP1 保守サービスの設定

### 保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

#### 保守申請対象製品を検索

製品購入日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日 サービス契約番号 サービス契約番号

検索のクリア 検索

#### 保守申請対象製品を選択

5件中 1から5まで表示

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	製品型番	製品名	ご購入日	設置先会社名	基
<input type="checkbox"/>	AS1234567005	SMT1500RM02U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトロニクス株式会社	基
<input type="checkbox"/>	AS1234568001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトロニクス株式会社	基
<input type="checkbox"/>	ZA1234567020	AP964035W	Network Management Card 3 5年保証	2021/10/01	シュナイダーエレクトロニクス株式会社	基
<input type="checkbox"/>	AS1234567001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01		
<input checked="" type="checkbox"/>	AS1234567002	SMT750J	APC Smart-UPS 750 LCD 100V	2021/10/01		

#### 保守サービスの種類/数量/期間を入力

##### サービス申請リスト

**入力の際の注意事項**  
下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス契約番号に紐づく保守サービス、数量、保守期間を機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加し登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機器型番
1 AS1234567002	SMT750J

##### サービス申請リスト

###### 入力の際の注意事項

下記の表に記載された機器、サービス種類、対象機器に紐づく保守サービス、数量、保証期間を機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加し登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス数量
1 AS1234567002	SMT750J	選択してください	
2 AS1234567002	SMT750J	選択してください	

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス数量
1 AS1234567002	SMT750J	選択してください サービス名は必須項目です	
2 AS1234567002	SMT750J	選択してください サービス名は必須項目です	

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス数量
1 AS1234567002	SMT750J	選択してください	
2			

新しい行を追加

製品保証延長サービスの場合

購入日から2年以内もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未末日の場合には、保証終了日次日の日を契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には変更いたしませんので、ご希望の開始日を入力してください。

オンサイトサービスの場合

ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未末日の場合には、契約終了日次日の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスのご契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には変更いたしませんので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合

製品型番がAP96から始まるネットワーク管理カード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。

<同じ機器で2つのサービスを申請する方法を説明します②>

- ① 「新しい行を追加」ボタンをクリック
- ② 「シリアル番号」を入力  
※契約対象機器型番は自動で表示されます

# 19. 有償保守サービス申請 16/20

## STEP1 保守サービスの設定

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サービス申請リスト

入力の際の注意事項  
 下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
 対象機器に該当する保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
 機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加をしてください。  
 登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番	
1	AS1234567002	SMT7501	① 翌営業日オンサイトサービス初年度1年	WOE1YR-SU-01
2	AS1234567002	SMT7501	4時間以内オンサイトサービス7x24アップグレード	WUPG4HR-SU-00

新しい行を追加

- 1行目:契約開始日は必須項目です
- 1行目:契約終了日は必須項目です
- 2行目:契約開始日は必須項目です
- 2行目:契約終了日は必須項目です

製品保証延長サービスの場合  
 購入日から2年間もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

オンサイトサービスの場合  
 ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスの契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合  
 製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も含めて入力してください。

一覧へ戻る ③ 次のステップに進む

サービス型番	数量	製品購入日	契約開始日	契約終了日
WOE1YR-SU-01	1	2021/10/01	年/月/日 契約開始日は必須項目です	年/月/日 契約終了日は必須項目です
WUPG4HR-SU-00	1	2021/10/01	年/月/日 契約開始日は必須項目です	年/月/日 契約終了日は必須項目です

<同じ機器で2つのサービスを申請する方法を説明します③>

### ① 更新する「サービス名」を選択

※この例は「翌営業日オンサイトサービス初年度1年」「4時間以内オンサイトサービス7x24アップグレード」を選択します。右にスクロールすると「数量」「製品購入日」などが自動的に設定されていることが確認できます。

### ② 「契約開始日」を入力、選択

### ③ 「次のステップに進む」をクリック

※STEP1 以降の申請手順は、こちらからご確認ください。

製品保証延長サービス以外のサービスを選択した場合は「契約開始日」を入力、選択する必要があります。「契約終了日」は「契約開始日」から自動的に設定されます。

②

# 19. 有償保守サービス申請 17/20

## STEP1 保守サービスの設定

保守サービス申請登録

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

保守申請対象製品を検索

製品購入日 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日 サービス契約番号 IT-2021102801 ①

検索のクリア 検索 ②

保守申請対象製品を選択

1件中 1から1まで表示

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	製品型番	製品名	ご購入日	設置先会社名	部
<input checked="" type="checkbox"/> ③	AS1234567003	SMT1500RMJ2U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	部

申請リストに追加 ④

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サービス申請リスト

入力の際の注意事項  
下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
対象機器に紐づける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加してください。  
登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
1	AS1234567003	SMT1500RMJ2U	選択してください	

<契約した保守サービスの更新を行う方法を説明します>

「IT-2021102801」のサービス契約番号は、以下の契約が締結されているものとします。

シリアル番号：AS1234567003  
サービス名：翌営業日オンサイトサービス初年度1年  
契約期間：2021/10/01 ~ 2022/09/30

- ① 「サービス契約番号」を入力
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 保守更新する製品をチェック
- ④ 「申請リストに追加」ボタンをクリック

# 19. 有償保守サービス申請 18/20

## STEP1 保守サービスの設定

### 保守サービスの種類/数量/期間を入力

#### サービス申請リスト

##### 入力の際の注意事項

下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
対象機器に紐づける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加してください。  
登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
1	AS1234567003	SMT1500RMJ2U	翌営業日オンサイトサービス更新時1年	WADVPLN1P-SU-02

新しい行を追加

##### 製品保証延長サービスの場合

購入日から2年間もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

##### オンサイトサービスの場合

ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスのご契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

##### NMCもしくは拡張バッテリーの場合

製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。

一覧へ戻る

次のステップに進む

サービス型番	数量	製品購入日	契約開始日	契約終了日	サイト
WADVPLN1P-SU-02	1	2021/10/01	2022/10/01	2023/09/30	202

<契約した保守サービスの更新を行う方法を説明します②>

- 更新する「サービス名」を選択  
※この例は「翌営業日オンサイトサービス更新時1年」を選択します。  
右にスクロールすると「数量」「製品購入日」「契約開始日」「契約終了日」などが自動的に設定されていることが確認できます。
- 「次のステップに進む」をクリック  
※STEP1以降の申請手順は、こちらからご確認ください。

この例は「2021/10/1～2022/09/30」の期間で「翌営業日オンサイトサービス初年度1年」の契約が結ばれているため「契約開始日」が契約終了日の翌日に自動設定されます。

# 19. 有償保守サービス申請 19/20

## STEP1 保守サービスの設定

**保守サービス申請登録**

STEP 1 保守サービスの設定 > STEP 2 保守申請先の設定 > STEP 3 保守申請先への通知内容入力 > STEP 4 入力内容の確認 > STEP 5 保守サービスの申請 > 申請の完了

**保守申請対象製品を検索**

製品購入日: 2021/10/04 ~ 年/月/日 サービス契約番号: サービス契約番号

検索のクリア 検索

**保守申請対象製品を選択**

1件中 1から1まで表示

<input type="checkbox"/>	シリアル番号	製品型番	製品名	ご購入日	設置先会社名
<input checked="" type="checkbox"/>	ZA0987654004	AP9640J	Network Management Card 3	2021/10/04	シュナイダーエレクトロニクス株式会社

①

申請リストに追加 ②

**保守サービスの種類/数量/期間を入力**

**サービス申請リスト**

**入力の際の注意事項**  
 下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
 対象機器に紐づける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
 機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加してください。  
 登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
1	ZA0987654004	AP9640J	選択してください

<ネットワークマネジメントカード、拡張バッテリーでサービスを申請する方法を説明します>

- ① 保守更新する製品をチェック
- ② 「申請リストに追加」ボタンをクリック

# 19. 有償保守サービス申請 20/20

## STEP1 保守サービスの設定

### 保守サービスの種類/数量/期間を入力

#### サービス申請リスト

**入力の際の注意事項**  
 下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。  
 対象機器に紐づくる保守サービス、数量、保守期間を入力してください。  
 機器を追加する場合は再度検索対象機器を追加してください。  
 登録入力例はこちらのFAQをご確認ください。

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
1	ZA0987654004	製品保証延長サービス1年	WEXWAR1Y-AC-01

+ 新しい行を追加

- 1行目:本体シリアル番号は必須項目です

**製品保証延長サービスの場合**  
 購入日から2年間もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

**オンサイトサービスの場合**  
 ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスの契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

**NMCもしくは拡張バッテリーの場合**  
 製品型番がAP96から始まるネットワークマネジメントカード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。

一覧へ戻る **次のステップに進む**

契約開始日	契約終了日	サポート終了日	本体シリアル番号
2023/10/04	2024/10/03	2028/10/03	

本体シリアル番号は必須項目です

<ネットワークマネジメントカード、拡張バッテリーでサービスを申請する方法を説明します②>

- ① 更新する「サービス名」を選択  
 ※この例は「製品保証延長サービス1年」を選択します。  
 右にスクロールすると「数量」「製品購入日」「契約開始日」「契約終了日」などが自動的に設定されていることが確認できます。
- ② 「本体シリアル番号」の入力
- ③ 「次のステップに進む」をクリック  
 ※STEP1 以降の申請手順は、こちらからご確認ください。

ネットワークマネジメントカード、拡張バッテリーの申請では「本体シリアル番号」の入力が必須となります。

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 1/14

## マイページ

Life Is On | Schneider Electric | シュナイダーエレクトリック 太郎様 ( ID: SchneiderAPC ) 前回ログイン: 2021/10/21 14:21:47 [ ログアウト ]

**APC** Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款 三

エンドユーザー様向け  
Club APC 製品保証・保守登録サイト

ご購入製品情報	 <b>ご購入製品の登録</b> 保守付きモデル・サービスパック・ソフトウェア含む	 <b>ご購入製品の照会</b> ハードウェア (すべて)    ハードウェア (保守付き) ソフトウェア                      UPS各種終了時期確認
サービス	 <b>保守サービス申請・照会</b>	 <b>UPSお引取りサービス (Trade-UPS)</b>
お客様情報	 <b>お客様情報の照会</b>	 <b>パスワードの変更</b>
お知らせ	 一覧 >	

個人情報保護方針とプライバシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

「保守サービス申請・照会」メニューをクリック

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 2/14

## 保守サービス申請・照会

### 保守サービス申請・照会

年間保守サービスの申請

新規作成

契約中/申請中の年間保守サービスの照会

保守申請番号  ①

サービス契約番号

注文番号

申請日  ~

申請状況

- 申請中
- 申請取消不可
- 契約済
- 差戻\_申請内容要確認
- EndUser様\_要修正
- 申請取消

検索のクリア  ②

検索結果

1件中 1から1まで表示

詳細	申請日	保守申請番号	申請状況	設置先会社名	申請注文番号	申請先メールアドレス
<input checked="" type="button" value="詳細"/> ③	2021/10/27	APC000010	申請中	シュナイダーエレクトリック株式会社	SO20211027001	○○○○@○○○○

- ① 検索条件を入力、選択  
※この例は「保守申請番号」を入力しております。
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「詳細」ボタンをクリック

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 3/14

## 申請情報詳細

保守サービス申請・照会

申請情報詳細

申請状況

保守申請番号	APC000010
申請状況	申請中
申請日	2021/10/27
サービス契約番号	

保守契約情報

保守契約者会社名  
シュナイダーエレクトリック株式会社

対象製品/サービスの種類/設置先情報

シリアル番号	契約対象機器型番	サ
AS1234567001	SMT500J	WI

保守申請先情報

保守申請先メールアドレス  
○○○○@○○○

貴社公開情報

申請先に公開する情報となります。

貴社注文番号	SO20211027001		
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	
担当者	シュナイダーエレクトリック 太郎	メールアドレス	setaro@se.com
郵便番号	108-0023	都道府県	東京都
市区町村	港区	住所(番地を)	備考
住所(ビル名など)		電話番号	非公開の情報となります。メモとしてお使いください。

機器構成情報

本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサービスバイパスパネルあり。  
申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報の取扱いにご注意ください。

備考

非公開の情報となります。メモとしてお使いください。

取消メッセージ [必須]

取消時に自動送信されるメールの内容に追加されます。  
取消理由など申請先にお知らせしたい内容を記載してください。

○○○

送信

申請取消

更新

① ② ③ ④

<申請を取消して再度申請する方法を説明します>

申請状況が「申請中」の場合は申請の取消が可能です。

- ① 「申請取消」ボタンをクリック  
※「取消メッセージ欄」と「送信」ボタンが表示されます。
- ② 「取消メッセージ」を入力
- ③ 「送信」ボタンをクリック
- ④ ポップアップで表示された確認画面で「送信する」ボタンをクリック

確認

内容に問題が無ければ、「送信する」をクリックしてください

キャンセル 送信する

④

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 4/14

## 保守サービス申請・照会

### 保守サービス申請・照会

年間保守サービスの申請

新規作成

契約中/申請中の年間保守サービスの照会

保守申請番号 APC000010 ①

サービス契約番号 サービス契約番号

注文番号 注文番号

申請日 年/月/日 ~ 年/月/日

申請状況

- 申請中
- 申請取消不可
- 契約済
- 差戻\_申請内容要確認
- EndUser様\_要修正
- 申請取消

検索のクリア 検索 ②

検索結果

1件中 1から1まで表示 ②

詳細	申請日	保守申請番号	申請状況	設置先会社名	申請注文番号	申請先メールアドレス
③ 詳細		APC000010	申請取消	シュナイダーエレクトロニクス株式会社		

トップページに戻る

<申請を取消して再度申請する方法を説明します②>

- ① 検索条件を入力、選択  
※この例では申請取消をした「保守申請番号」を入力しております。
- ② 「検索」ボタンをクリック  
※申請状況は、申請中 -> 申請取消と変わっています。
- ③ 「詳細」ボタンをクリック

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 5/14

## 申請情報詳細

保守サービス申請・照会

申請情報詳細

申請状況

申請管理番号	APC000010
申請状況	申請取消
申請日	

保守契約情報

保守契約者会社名	保守契約者部署名	保守契約者担当者
シュナイダーエレクトリック株式会社		シュナイダーエレクトリック 太郎

対象製品/サービスの種類/設置先情報 ①

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名	数量	製品納入
AS1234567001	SMT500J	WEXT1YR-SU-01	製品保証延長サービス1年	1	2021/10

保守申請先情報 ②

保守申請先	<input type="text" value="選択してください"/> <input type="button" value="新規作成"/> <p>申請先を継続して利用する場合は、新規作成から登録した上で、選択してください。 登録内容を更新する場合は、修正する申請先を選択した上で詳細から更新してください。</p>
保守申請先メールアドレス【必須】	<input type="text" value="保守申請先メールアドレス"/>
保守申請先会社名	<input type="text" value="保守申請先会社名"/>
保守申請先担当者名	<input type="text" value="保守申請先担当者名"/>

<申請を取消して再度申請する方法を説明します③>

- ① 対象製品/サービスの種類/設置先情報を変更  
 ※スクロールすることで「シリアル番号」「数量」「契約開始日」「契約終了日」が変更可能です。  
 申請したサービスによっては「本体シリアル番号」「組織名」の変更が可能です。  
 サービスの種類を変更したい場合は、新しく申請をしてください。
- ② 保守申請先情報を入力・選択

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 6/14

## 申請情報詳細

**公開情報** ①  
保守申請先担当者に公開するご自身の情報となります。

貴社注文番号【必須】	貴社注文番号		
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	部署名
担当者【必須】	シュナイダーユ 太郎	メールアドレス【必須】	setaro@se.com
郵便番号	108 - 0023	都道府県	東京都
市区町村	港区	住所（番地含む）	芝浦二丁目〇-〇
住所（ビル名など）	住所（ビル名など）	電話番号	03 - 0001 - 0001

**機器構成情報**  
本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサービスバイパスパネルをお持ちでしたら型番及びシリアル番号を記載してください。申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報の扱いはご注意ください。

②

**備考**  
非公開の情報となります。メモとしてお使いください。

③

**備考**  
非公開の情報となります。メモとしてお使いください。

④

**申請メッセージ**  
申請時に自動送信されるメールの内容に追加されます。申請注文番号以外に申請先にお知らせしたい内容を記載してください。

⑤

⑥

⑦

確認  
内容に問題が無ければ、「送信する」をクリックしてください

キャンセル 送信する

送信

<申請を取消して再度申請する方法を説明します④>

- ① **公開情報を入力、変更**  
※「貴社注文番号」は必ず入力する必要があります。
- ② **「機器構成情報」を入力**  
※「機器構成情報」は任意の入力となります。
- ③ **「備考」を入力**  
※「備考」は任意の入力となります。
- ④ **「申請」ボタンをクリック**  
※「申請メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- ⑤ **「申請メッセージ」を入力**  
※「申請メッセージ」は任意の入力となります。
- ⑥ **「送信」ボタンをクリック**
- ⑦ **ポップアップで表示された確認画面で「送信する」ボタンをクリック**  
※保守申請先のメールアドレス宛に「シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールが送信されます。

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 7/14

## 申請情報詳細

### 保守サービス申請・照会

#### 申請情報詳細

##### 申請状況

保守申請番号	APC000011
申請状況	申請取消不可
申請日	2021/10/28
サービス契約番号	

##### 保守契約情報

保守契約者会社名	保守契約者部署名
シュナイダーエレクトリック株式会社	

##### 対象製品/サービスの種類/設置先情報

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービ
AS1234567002	SMT750J	WOE1YR-SU-01	翌営業
AS1234567002	SMT750J	WUPG4HR-SU-00	4時間

##### 保守申請先情報

保守申請先メールアドレス	保守申請先会社名
〇〇〇@〇〇〇〇	保守サービス販売株式:

<申請を取消して再度申請する方法を説明します⑤>

申請状況が「申請取消不可」の場合は申請の取消はできません。

「備考」の更新は可能です。

#### 貴社公開情報

申請先に公開する情報となります。

費注文番号	SO20211028001		
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	
担当者	シュナイダーエレクトリック 太郎	メールアドレス	setaro@se.com
郵便番号	108-0023	都道府県	東京都
市区町村	港区	住所(番地を含む)	芝浦二丁目〇-〇
住所(ビル名など)		電話番号	03-0001-0001

#### 機器構成情報

本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサービスバイパスパネルをお持ちでしたら型番及びシリアル番号を記載してください。  
申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報の扱いはご注意ください。

#### 備考

非公開の情報となります。メモとしてお使いください。

一覧へ戻る

更新

## 20. 有償保守サービス申請内容確認 8/14

### 「保守サービス申請差戻のお知らせ」メールの受領

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

保守サービス販売株式会社 保守 太郎 様よりClub APCにて保守申請が差戻されましたので、ご連絡申し上げます。

ご注文番号 【SQ20211028001】

保守申請番号 【APC000011】

Club APCもしくはPartner Club APCにて内容をご確認頂き、

ご自身が本件の保守申請の作成者様の場合には、内容を修正頂いた後に再度 "申請"頂くか、申請の"取消"のご対応をお願いいたします。

保守申請の作成者様が別のご担当者様の場合には、メッセージ内容をご確認頂き、保守申請元へ""差戻""のご対応をお願いいたします。

<https://www.club-jp.apc.com/>

<https://partner.club-jp.apc.com/>

申請受領者様からの差戻メッセージは下記に表示されます。

---  
○○○  
---

ご不明点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

<保守サービス申請差戻のお知らせを受領した場合の再申請方法について説明します>

この例のメールの件名は、以下となります。

【ClubAPC 差戻確認依頼】シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請差戻のお知らせ【APC000011】

「○○○」の部分に差戻の理由が書かれている場合がありますので参考にして、次ページからの手順で再申請をしてください。

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 9/14

## 保守サービス申請・照会

### 保守サービス申請・照会

年間保守サービスの申請

新規作成

契約中/申請中の年間保守サービスの照会

保守申請番号  ①

サービス契約番号

注文番号

申請日  ~

申請状況

- 申請中
- 申請取消不可
- 契約済
- 差戻\_申請内容要確認
- EndUser様\_要修正
- 申請取消

検索のクリア  ②

検索結果

1件中 1から1まで表示

詳細	申請日	保守申請番号	申請状況	設置先会社名	申請注文番号	申請先メールアドレス
<input checked="" type="checkbox"/> 詳細 ③	2021/10/28	APC000011	差戻_申請内容要確認	シュナイダーエレクトリック株式会社	SO20211028001	〇〇〇〇@〇〇〇〇

トップページに戻る

個人情報保護方針とクッキーポリシー | Schneider Electricウェブサイト | APCウェブサイト | ©2021, Schneider Electric

<保守サービス申請差戻のお知らせを受領した場合の再申請方法について説明します②>

### ① 「保守申請番号」を入力

※この例では「保守サービス申請差戻のお知らせ」メールに記載されている「APC00011」を入力しております。

### ② 「検索」ボタンをクリック

※申請状況は、「差戻\_申請内容確認」となります。

### ③ 「詳細」ボタンをクリック

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 10/14

## 申請情報詳細

保守サービス申請・照会

申請情報詳細			
申請状況			
申請管理番号	APC000011		
申請状況	差戻_申請内容要確認		
申請日	2021/10/28		
保守契約情報			
保守契約者会社名	保守契約者部署名		
シュナイダーエレクトリック株式会社			
対象製品/サービスの種類/設置先情報			
シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名
AS1234567002	SMT750J	WOE1YR-SU-01	設置業日オンサイトサー
AS1234567002	SMT750J	WUPG4HR-SU-00	4時間以内オンサイトサ
保守申請先情報			
保守申請先	<input type="text" value="選択してください"/> <input type="button" value="新規作成"/>		
<small>申請先を継続して利用する場合は、新規作成から登録し登録内容を更新する場合は、修正する申請先を選択し</small>			
保守申請先メールアドレス【必須】	〇〇〇〇@〇〇〇〇		
保守申請先会社名	保守サービス販売株式会社		
保守申請先担当者名	保守申請先担当者名		

<保守サービス申請差戻のお知らせを受領した場合の再申請方法について説明します③>

以降の申請手順は、[こちら](#)からご確認ください。

公開情報			
保守申請先担当者様に公開するご自身の情報となります。			
弊社注文番号【必須】	SO20211028001		
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	部署名
担当者【必須】	シュナイダー 太郎	メールアドレス【必須】	〇〇〇〇@〇〇〇〇
郵便番号	108 - 0023	都道府県	東京都
<input type="button" value="郵便番号検索"/>			
市区町村	港区	住所(番地含む)	芝浦二丁目〇-〇
住所(ビル名など)	住所(ビル名など)	電話番号	03 - 0001 - 0001
機器構成情報			
<small>本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサービスバイパスパネルをお持ちでしたら型番及びシリアル番号を記載してください。申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報の扱いはご注意ください。</small>			
<input type="text"/>			
備考			
非公開の情報となります。メモとしてお使いください。			
<input type="text"/>			
<input type="button" value="一覧へ戻る"/>		<input type="button" value="申請取消"/>	<input type="button" value="申請"/>

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 11/14

## 「保守サービス申請修正依頼のお知らせ」メールの受領

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。  
本メッセージは保守申請作成者様宛となりますが、販売経路のご担当者様にも情報共有のため同じメールが送信されております。

保守申請者様より販売店様を経由してClub APCにて保守申請を頂きましたが、  
内容に不備がございましたので、シュナイダーエレクトリックから保守申請者様へ、申請内容修正のご依頼となります。

保守申請番号【APC000011】

本件の修正に関しましては、保守申請を作成したご担当者様のみが行えます。  
また、保守申請者様とシュナイダーエレクトリックで直接対応いたしますので、販売店様に再申請をご依頼することはございません。  
Club APCもしくはPartner Club APCにて、下記メッセージ内容に関して確認・修正頂き、再度申請をお願いいたします。

<https://www.club-jp.apc.com/>  
<https://partner.club-jp.apc.com/>

シュナイダーエレクトリック保守契約担当からの修正依頼メッセージは下記に表示されます。

〇〇〇  
----

ご不明な点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。  
今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

<保守サービス申請修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について  
説明します>

この例のメールの件名は、以下となります。

【ClubAPC 修正依頼】シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請修正依頼のお知らせ【APC000011】

「〇〇〇」の部分に修正内容が書かれていますので、参考にして  
次ページからの手順で修正をしてください。

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 12/14

## 保守サービス申請・照会

### 保守サービス申請・照会

年間保守サービスの申請

新規作成

契約中/申請中の年間保守サービスの照会

保守申請番号  ①

サービス契約番号

注文番号

申請日  ~

申請状況

- 申請中
- 申請取消不可
- 契約済
- 差戻\_申請内容要確認
- EndUser様\_要修正
- 申請取消

検索のクリア  ②

検索結果

1件中 1から1まで表示 ②

詳細	申請日	保守申請番号	申請状況	設置先会社名	申請注文番号	申請先メールアドレス
③ 詳細	2021/10/30	APC000011	EndUser様_要修正	シュナイダーエレクトリック株式会社	SO20211028001	0000@0000

<保守サービス申請修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について説明します②>

① 「保守申請番号」を入力

※この例では「保守サービス申請修正依頼のお知らせ」メールに記載されている「APC00011」を入力しております。

② 「検索」ボタンをクリック

※申請状況は、「EndUser様\_要修正」となります。

③ 「詳細」ボタンをクリック

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 13/14

## 保守サービス申請・照会

### 保守サービス申請・照会

#### 申請情報詳細

#### 申請状況

申請管理番号	APC000011
申請状況	EndUser様_要修正
申請日	2021/10/30
サービス契約番号	

#### 保守契約情報

保守契約者会社名	保守契約者部署名	保守契約者担当者
シュナイダーエレクトリック株式会社		シュナイダーエレクトリック 太郎

#### 対象製品/サービスの種類/設置先情報

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名	数量	製品購入
AS1234567002	SMT750J	WOE1YR-SU-01	翌営業日オンサイトサービス初年度1年	1	2021/10
AS1234567002	SMT750J	WUPG4HR-SU-00	4時間以内オンサイトサービス7x24アップグレード	1	2021/10

<保守サービス申請修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について説明します③>

## 対象製品/サービスの種類/設置先情報を変更

※メールに修正依頼がある場合のみ、変更してください。

スクロールすることで「シリアル番号」「数量」「契約開始日」「契約終了日」が変更可能です。  
申請したサービスによっては「本体シリアル番号」「組織名」の変更が可能です。

# 20. 有償保守サービス申請内容確認 14/14

## 申請情報詳細

**保守申請先情報**

保守申請先メールアドレス	保守申請先会社名	
0000@0000	保守サービス販売株式会社	

**貴社公開情報**

申請先に公開する情報となります。

貴社注文番号	SO20211028001	部署名
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	担当者
担当者	シュナイダーエレクトリック 太郎	メールアドレス
郵便番号	108-0023	都道府県
市区町村	港区	住所(番)
住所(ビル名など)		電話番号

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。  
本メッセージは保守申請作成者様宛となりますが、販売経路のご担当者様にも情報共有のため同じメールが送信されております。

シュナイダーエレクトリックからの修正依頼に対して、保守申請作成者様によりClub APCの保守申請内容が修正されましたので、ご連絡申し上げます。

ご注文番号 【SO20211028001】  
保守申請番号 【APC000011】

<https://partner.club-jp.apc.com/>

申請者様からメッセージがある場合には下記に表示されます。  
---  
④で入力した内容  
---

ご不明な点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。  
今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

**機器構成情報**

本体UPSと同時に購入したステップダウントランスフォーマー及び...  
申請を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報...  
①

**備考**

非公開の情報となります。メモとしてお使いください。  
②

**修正メッセージ**

修正時に自動送信されるメールの内容に追加されます。  
修正が完了したなど、弊社にお知らせしたい内容を記載してください  
④

③ **修正**

⑤ **送信**

⑥ **送信する**

<保守サービス申請修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について説明します④>

- ① 「機器構成情報」を変更  
※メールに修正依頼がある場合のみ、変更してください。
- ② 「備考」を変更  
※「備考」は任意の変更となります。
- ③ 「修正」ボタンをクリック  
※「修正メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- ④ 「修正メッセージ」を入力  
※「修正メッセージ」は任意の入力となります。
- ⑤ 「送信」ボタンをクリック
- ⑥ ポップアップで表示された確認画面で「送信する」ボタンをクリック  
※シュナイダーエレクトリック保守契約担当宛に「シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請の内容修正のお知らせ」メールが送信されます。

# 21. シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）削除申請 1/5

Club APC会員情報の削除申請は下記お問い合わせ窓口のメールアドレス宛てにご連絡ください。  
シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）の削除申請はお客様ご自身でご対応をお願いしております。下記手順をご参照ください。

<お問い合わせ窓口>

シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当

Email : [japan.marketing@se.com](mailto:japan.marketing@se.com)

① mySchneider ページにアクセス  
<https://www.se.com/myschneider/>

② メールアドレスを入力 > 「次へ」ボタンをクリック

③ パスワードを入力 > 「ログイン」ボタンをクリック

# 21. シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）削除申請 2/5

すでに利用規約への同意、および会社情報の登録が完了されている方は[5ページ](#)にお進みください。

- ④ 利用規約 / プライバシー通知に同意される場合チェックを入れる >  
「I agree」ボタンをクリック

Life is On | Schneider Electric

日本語 姓名

利用規約 プライバシー通知

## mySchneider Portal

### Terms of Use

Edition April 2022

This document ("Terms of Use") contains the terms and conditions that govern your access to and use of the Services (as defined below) made available on mySchneider web portal/ Schneider Electric ("the Portal"), and is an agreement between Schneider Electric Industries SAS, a company incorporated in France with its registered office at 35 rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison, France ("Schneider Electric", "we", "us" or "our") and your corporation, company or other legal person that creates an account for accessing the Portal ("User", "you" or "your").

Please understand that if you do not accept these Terms of Use, you will not be able to become a User of the Portal.

These Terms of Use effect and form an agreement between Schneider Electric and you ("the Agreement") when you click any "I Accept" or similar button or check box presented with these Terms of Use, if earlier, when you use any of the Services (the "Effective Date").

You represent to us that you are a professional acting in your ordinary course of business, as the access to and use of the Portal and the Services is offered for professional use only and not for consumers or for personal or household purposes.

Please see Section 2 for definitions of certain capitalized terms used in these Terms of Use.

#### 1. Access to the Portal and Services

##### 1.1 Eligibility.

To be eligible to create an Account and register on the Portal, you must be a legal person acting in Your ordinary course of business and you acknowledge and agree that the Portal is intended to be used for professional purpose only. When creating an Account and registering on the Portal, you are fully and solely responsible for the information you will provide such as any information declaring, stating or otherwise establishing that you act as a professional.

When the person agreeing to these Terms of Use on behalf of a legal person is a natural person, such natural person declares and warrants to Schneider Electric that he/she is of legal age in his/her country of residence and has the authority to bind that legal person to these Terms of Use in which event, "User", "you" and "your" will be deemed to refer to that legal person.

mySchneiderポータルを利用規約を読み、理解し、同意します。 mySchneiderポータルメンバーシップには、関連するコミュニケーションが含まれます。 mySchneiderポータルへのアクセスと通信は、このチェックボックスをオンにすることでいつでも停止できます。

I agree

©2023, Schneider Electric

利用規約を日本語で確認する場合  
画面内で右クリック > 「日本語に翻訳」をクリック

【Chrome画面】

Life is On | Schneider Electric

日本語 姓名

利用規約 プライバシー通知

## mySchneider Portal

### Terms of Use

Edition April 2022

This document ("Terms of Use") contains the terms and conditions that govern your access to and use of the Services (as defined below) made available on mySchneider portal/ Schneider Electric ("the Portal"), and is an agreement between Schneider Electric Industries SAS, a company incorporated in France with its registered office at 35 rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison, France ("Schneider Electric", "we", "us" or "our") and your corporation, company or other legal person that creates an account for accessing the Portal ("User", "you" or "your").

Please understand that if you do not accept these Terms of Use, you will not be able to become a User of the Portal.

These Terms of Use effect and form an agreement between Schneider Electric and you ("the Agreement") when you click any "I Accept" or similar button or check box presented with these Terms of Use, if earlier, when you use any of the Services (the "Effective Date").

You represent to us that you are a professional acting in your ordinary course of business, as the access to and use of the Portal and the Services is offered for professional use only and not for consumers or for personal or household purposes.

You consent to us that you are a professional acting in your ordinary course of business, as the access to and use of the Portal and the Services is offered only and not for consumers or for personal or household purposes.

Please see Section 2 for definitions of certain capitalized terms used in these Terms of Use.

日本語に翻訳

mySchneiderポータルを利用規約を読み、理解し、同意します。 mySchneiderポータルメンバーシップには、関連するコミュニケーションが含まれます。 mySchneiderポータルへのアクセスと通信は、このチェックボックスをオンにすることでいつでも停止できます。

I agree

【Edge画面】

Life is On | Schneider Electric

日本語 姓名

利用規約 プライバシー通知

## mySchneider Portal

### Terms of Use

Edition April 2022

This document ("Terms of Use") contains the terms and conditions that govern your access to and use of the Services (as defined below) made available on mySchneider portal/ Schneider Electric ("the Portal"), and is an agreement between Schneider Electric Industries SAS, a company incorporated in France with its registered office at 35 rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison, France ("Schneider Electric", "we", "us" or "our") and your corporation, company or other legal person that creates an account for accessing the Portal ("User", "you" or "your").

Please understand that if you do not accept these Terms of Use, you will not be able to become a User of the Portal.

These Terms of Use effect and form an agreement between Schneider Electric and you ("the Agreement") when you click any "I Accept" or similar button or check box presented with these Terms of Use, if earlier, when you use any of the Services (the "Effective Date").

You represent to us that you are a professional acting in your ordinary course of business, as the access to and use of the Portal and the Services is offered only and not for consumers or for personal or household purposes.

Please see Section 2 for definitions of certain capitalized terms used in these Terms of Use.

日本語に翻訳

mySchneiderポータルを利用規約を読み、理解し、同意します。 mySchneiderポータルメンバーシップには、関連するコミュニケーションが含まれます。 mySchneiderポータルへのアクセスと通信は、このチェックボックスをオンにすることでいつでも停止できます。

I agree

# 21. シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）削除申請 3/5

## ⑤ 会社名を検索

お客様の会社名（日本語）を入力 > 「検索」ボタンをクリック  
 ※個人の方は「テスト」や「個人名」を入力

## ⑥ 会社名を選択

1. 該当の会社名が表示された場合、選択しクリック

2-1. 該当の会社がない場合は「会社を登録する」をクリック  
 (次ページへ続く)

# 21. シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）削除申請 4/5

## 2-2. 会社名を入力 > 「登録」ボタンをクリック

Life to On | Schneider Electric

日本語 姓名

1 会社名 2 業種選択 3 確認

### 会社を登録する

会社名\*

シュナイダーエレクトリック

登録

キャンセル

## 2-3. 業種の選択 > 「次」ボタンをクリック

Life to On | Schneider Electric

日本語 姓名

1 会社名 2 業種選択 3 確認

### 業種をお選びください

選択した業種がサービスに適用にアクセスできるように、正確な情報を提供してください。

業種別

- エンドユーザー
- 製造業
- 材料メーカー
- 装置機械メーカー
- 通信サービス業・ISP

エンドユーザー  
エンドユーザーとは、シュナイダーエレクトリックの機器、機器、システム、サービスを独自のニーズのために使用している組織です。

業種詳細をお選びください

もっとも当てはまるものを選択してください

- エンタープライズ
- ミッドマーケット
- ビルオーナー
- 大企業エンドユーザー
- 中小企業エンドユーザー
- 不動産ディベロッパー

次

戻る

## 2-4. 「確認」ボタンをクリック ※変更があれば「編集」ボタンをクリック

Life to On | Schneider Electric

日本語 姓名

1 会社名 2 業種選択 3 確認

### 会社情報詳細の確認

会社名

(ファスト) シュナイダーエレクトリック株式会社 編集

業種

エンドユーザー  
エンドユーザーとは、シュナイダーエレクトリックの機器、機器、システム、サービスを独自のニーズのために使用している組織です。 編集

業種詳細

中小企業エンドユーザー  
中小企業エンドユーザーとは、シュナイダーエレクトリックの機器、機器、システム、サービスを独自のニーズのために使用している組織です。中小企業に当てはまる場合は、この業種を選択してください。変更を保存するには、必ずこのチェックボックスをオンにします。 編集

確認

戻る

# 21. シュナイダーエレクトリックアカウント（ログイン情報）削除申請 5/5

## ⑦ 「お客様名」をクリック > 「プロフィール」をクリック



## ⑧ 個人情報 > 「アカウントを削除します」をクリック



## ⑨ 「次へ」をクリック



アカウント削除後もシュナイダーエレクトリックからのお知らせメールを受信されたい場合はチェックをしてください。

## ⑩ 「アカウントを削除します」をクリック



削除申請から5日間は削除依頼を行ったメールアドレスでログインしないでください。5日間以内にログインされるとアカウントが復元されてしまいます。

Life Is On



**Schneider**  
Electric